

Εθνική Πύλη www.ermis.gov.gr

Έκδοση και εγκατάσταση ψηφιακών
πιστοποιητικών σκληρής αποθήκευσης

Έκδοση 1.1

Πίνακας Περιεχομένων

<u>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u>	<u>3</u>
<u>2. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</u>	<u>3</u>
2.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΝ INTERNET EXPLORER	4
2.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΝ INTERNET EXPLORER	9
<u>3. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΦΥΛΛΟΜΕΤΡΗΤΗ (WEB BROWSER)</u>	<u>13</u>
<u>4. ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ΣΕ WINDOWS XP</u>	<u>19</u>
4.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	19
4.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ SysGilloCSP-PKCS11.EXE	19
<u>5. ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ΣΕ WINDOWS VISTA/7 32BIT-64BIT (X86-X64).</u>	<u>29</u>
5.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	29
5.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ACR38	29
<u>6. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΝΗ ΚΑΡΤΑ</u>	<u>34</u>
6.1 ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ	37
<u>7. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ONSITEMSI</u>	<u>40</u>
<u>8. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ</u>	<u>43</u>
8.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ MICROSOFT INTERNET EXPLORER	44
<u>9. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ (ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ WINDOWS XP)</u>	<u>51</u>
<u>10. ΜΕΤΑΦΟΡΑ Η ΧΡΗΣΗ ΕΞΥΠΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΑΛΛΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ</u>	<u>52</u>

1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο οδηγιών αφορά τους δημοσίους υπαλλήλους, φυσικά ταυτοποιημένους χρήστες της πύλης ERMIS, που έχουν υποβάλει αίτημα έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού σκληρής αποθήκευσης με την σύνδεσή τους στην πύλη στον Πίνακα Ελέγχου και εν συνεχεία στη Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών και η αίτησή τους έχει ολοκληρωθεί κατόπιν της επίσκεψής τους σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών. Τα ψηφιακά πιστοποιητικά σκληρής αποθήκευσης θα παραληφθούν με την χρήση ασφαλούς διάταξης δημιουργίας υπογραφής.

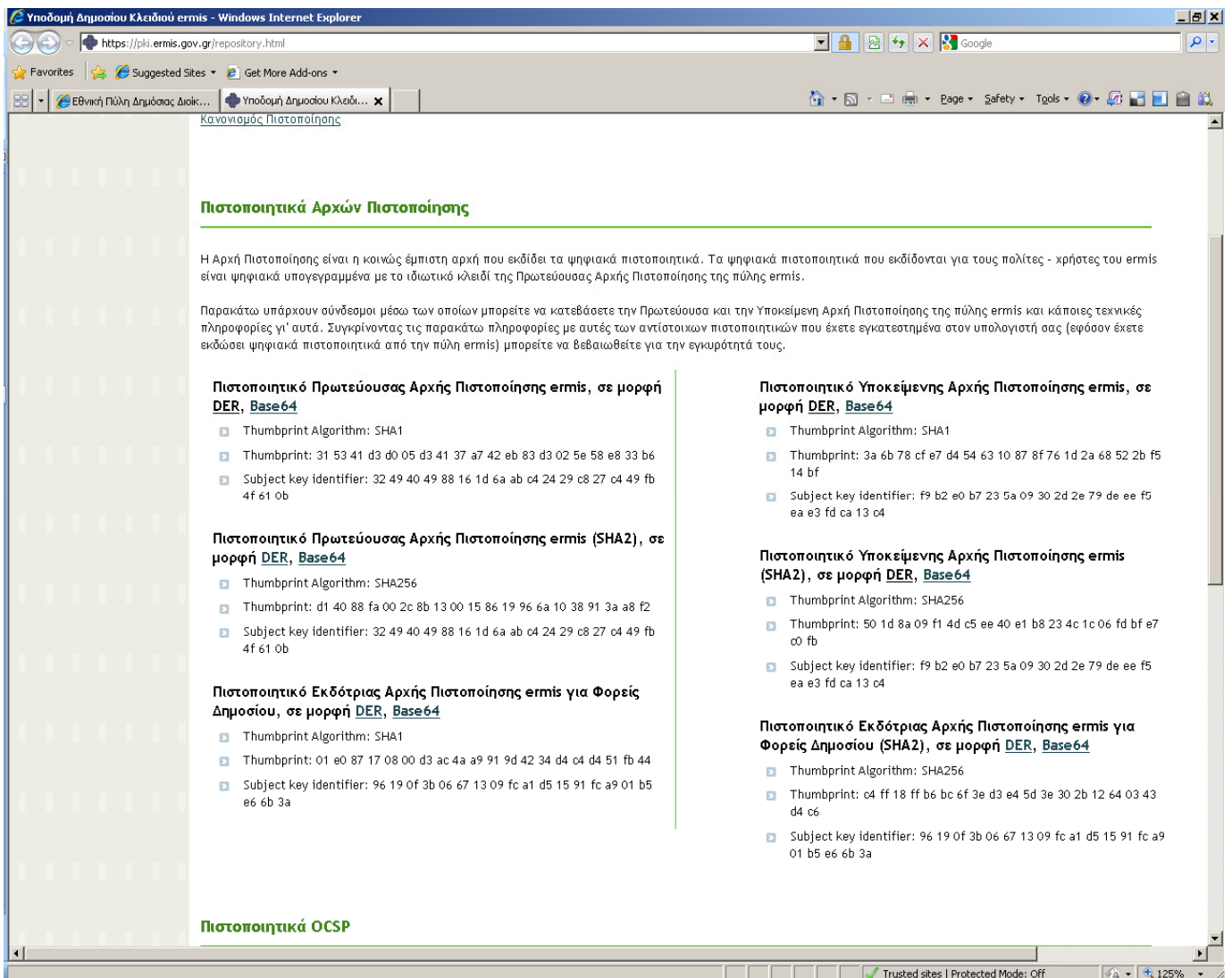
2. Προετοιμασία εγκατάστασης των πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης

Τα πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης (ΠΑΠ ή Root CA) και της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης (ΥΠΑΠ ή Issuing CA) που θα πρέπει να εγκαταστήσετε στον browser σας βρίσκονται στη **Σελίδα διαχείρισης προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών** του **Πίνακα Ελέγχου** σας της πύλης EPMHΣ (www.ermis.gov.gr). Για λόγους διασφάλισης της ομαλότητας εγκατάστασης των πιστοποιητικών στην έξυπνη κάρτα θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ο Internet Explorer στη διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών (και μόνον για την διαδικασία έκδοσης αυτών). Η συγκεκριμένη διαδικασία θα περιγραφεί αναλυτικά στις επόμενες ενότητες.

Προσοχή: Συνίσταται να γίνει η εγκατάσταση αρχικά του Πιστοποιητικού Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης SHA1 και στην συνέχεια εγκατάσταση και του Πιστοποιητικού Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης SHA2.

Τα Πιστοποιητικά της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης είναι διαθέσιμα στον χώρο αποθήκευσης ΥΔΚ (Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού) EPMHΣ που βρίσκεται στη σελίδα <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>, όπως φαίνεται στην **Εικόνα 1**.

Σημαντική σημείωση: Για τις παρακάτω διαδικασίες εγκατάστασης των εργαλείων όπως και των ψηφιακών πιστοποιητικών θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας.



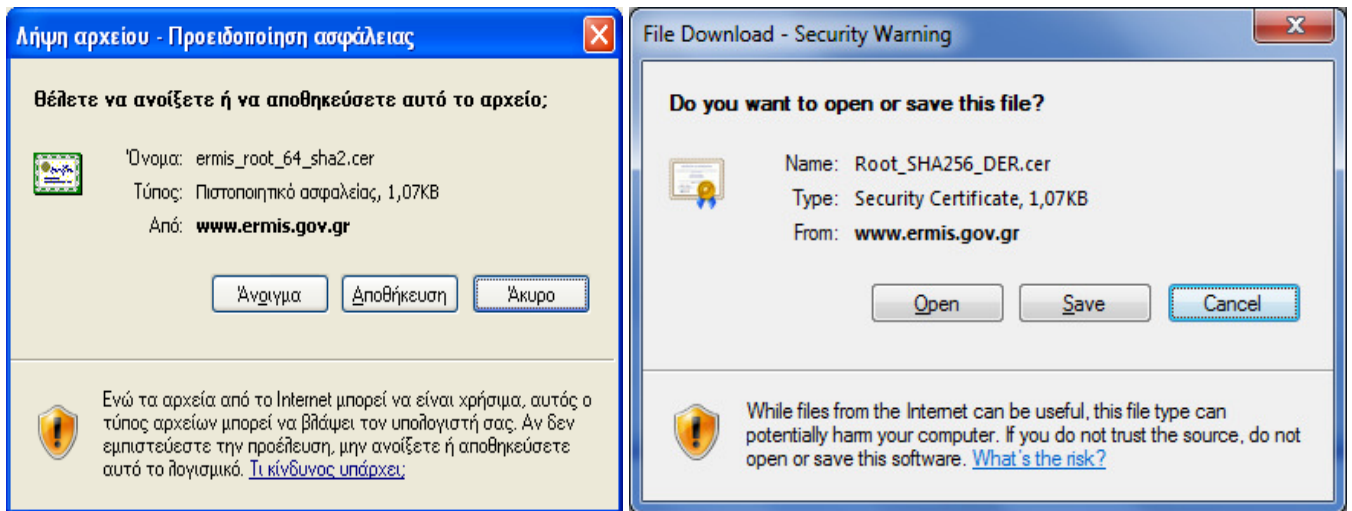
Εικόνα 1. Χώρος αποθήκευσης πιστοποιητικών Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού

2.1 Εγκατάσταση πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης στον Internet Explorer

Σημείωση: Στις παρακάτω ενότητες παρουσιάζονται οθόνες τόσο για ελληνική (αριστερή εικόνα) όσο και για αγγλική έκδοση (δεξιά εικόνα) των Windows, για την καλύτερη κατανόηση και παρακολούθηση των απαραίτητων βημάτων.

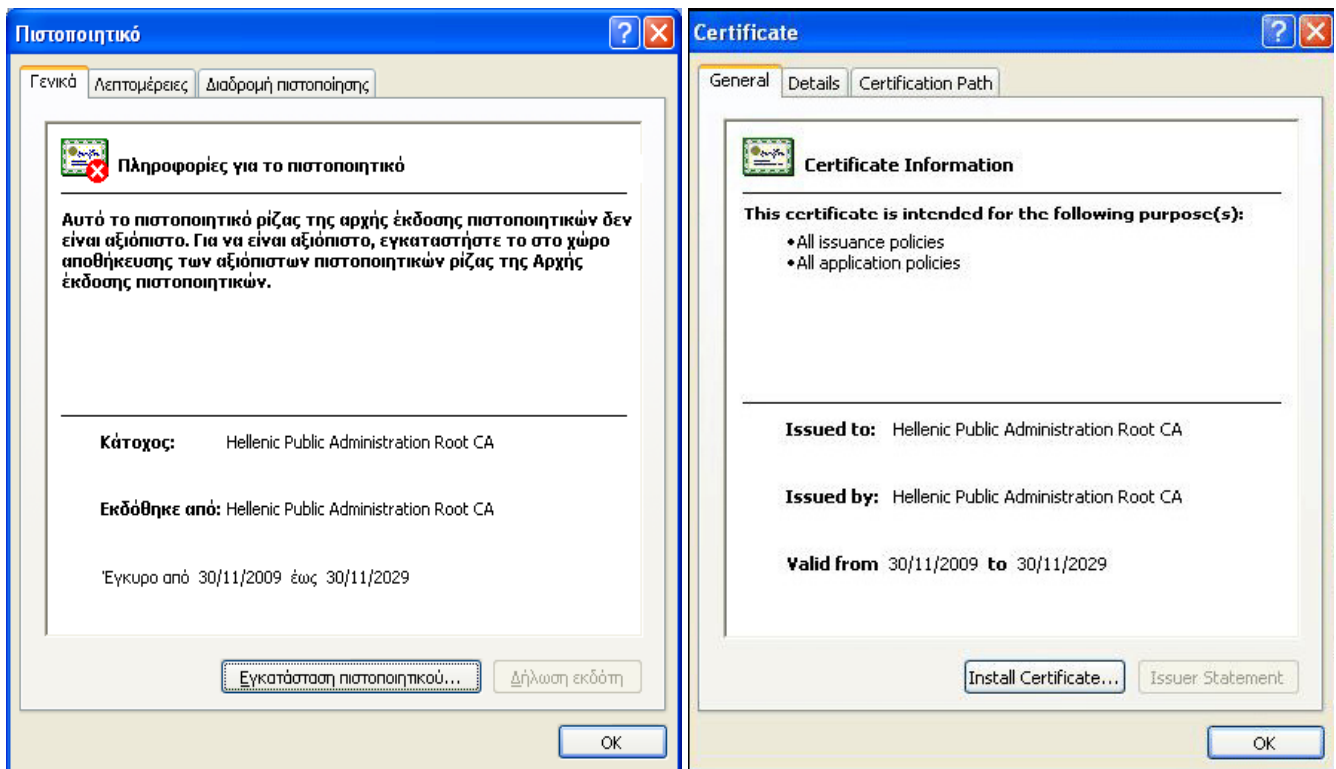
Προσοχή: Η παρακάτω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis.

1. Χρησιμοποιώντας τον Internet Explorer από τον σύνδεσμο **Πιστοποιητικό Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2) σε μορφή DER, Base64**, Εικόνα 1. Επιλέγω **DER** και στην συνέχεια εμφανίζεται η **Εικόνα 2** όπου και πρέπει να επιλέξετε **Άνοιγμα** (Open):



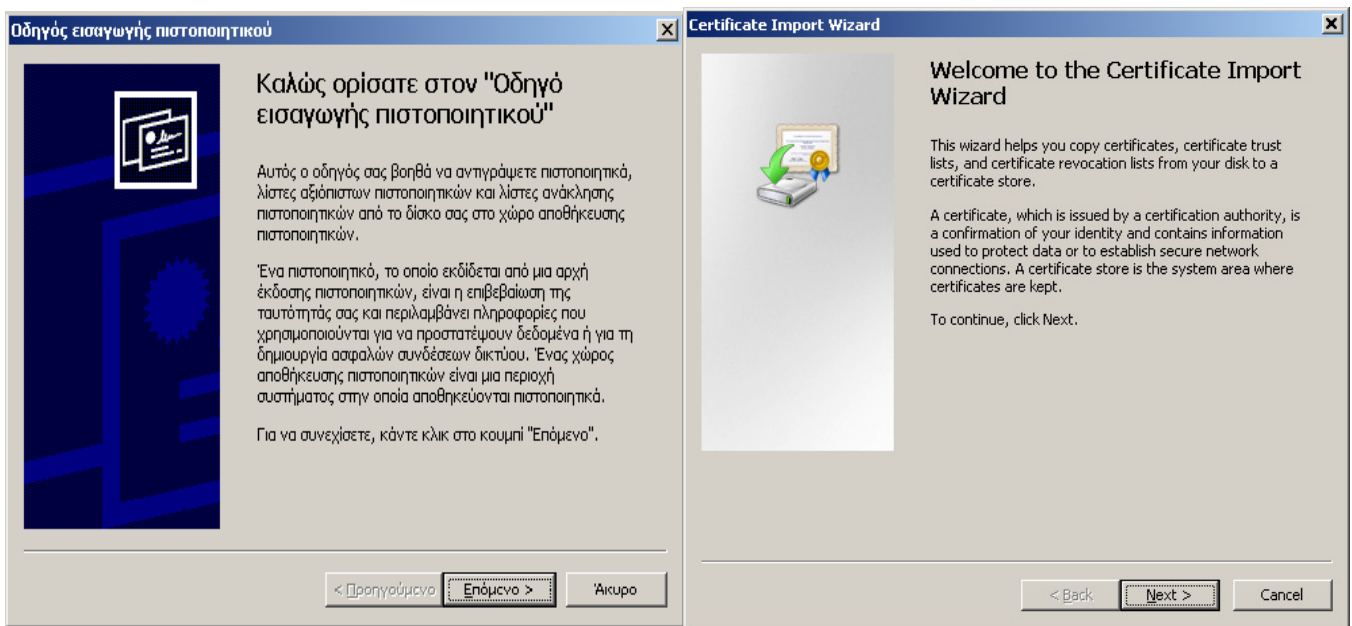
Εικόνα 2. Εγκατάσταση πιστοποιητικού ΠΑΠ στον Internet Explorer

2. Στην Εικόνα 3 με τίτλο **Certificate** που εμφανίζεται, επιλέξτε **Εγκατάσταση Πιστοποιητικού** (Install Certificate).



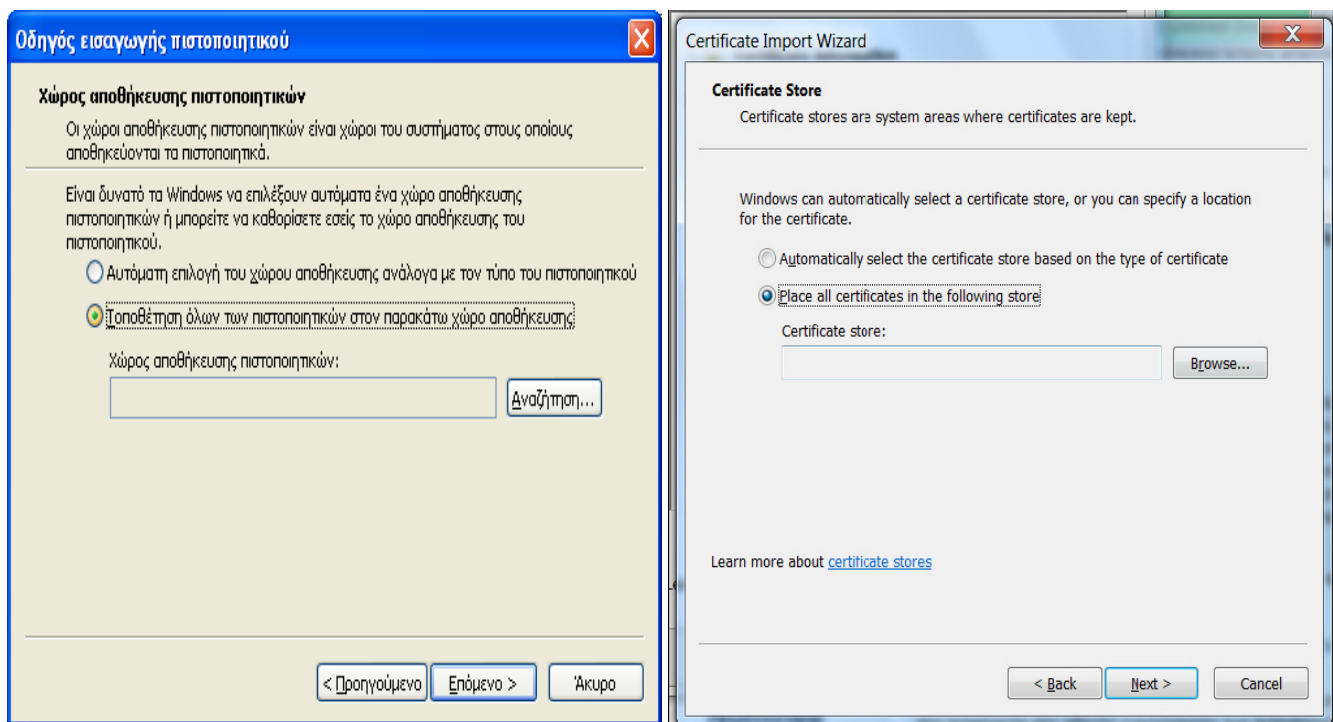
Εικόνα 3. Εγκατάσταση πιστοποιητικού ΠΑΠ στον Internet Explorer

3. Στο παράθυρο **Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού** (Certificate Import Wizard) που εμφανίζεται στην Εικόνα 4, επιλέξτε **Επόμενο** (Next).



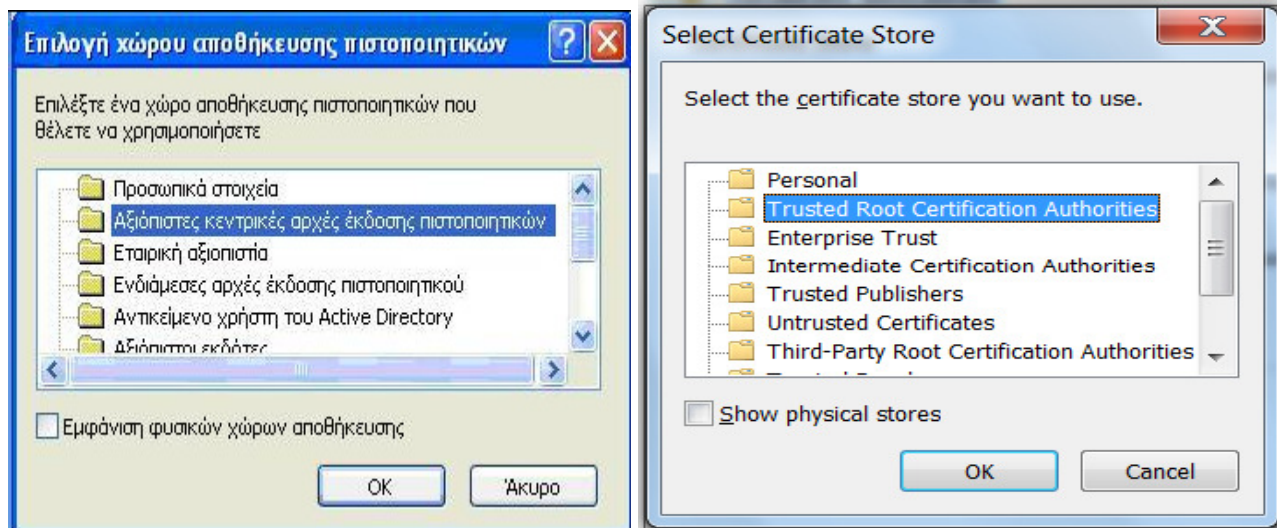
Εικόνα 4. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ

4. Επιλέξτε **Τοποθέτηση όλων των πιστοποιητικών στον παρακάτω χώρο αποθήκευσης** (Place all certificates in the following store) και στην συνέχεια **Αναζήτηση** (browse) όπως φαίνεται στην **Εικόνα 5**.



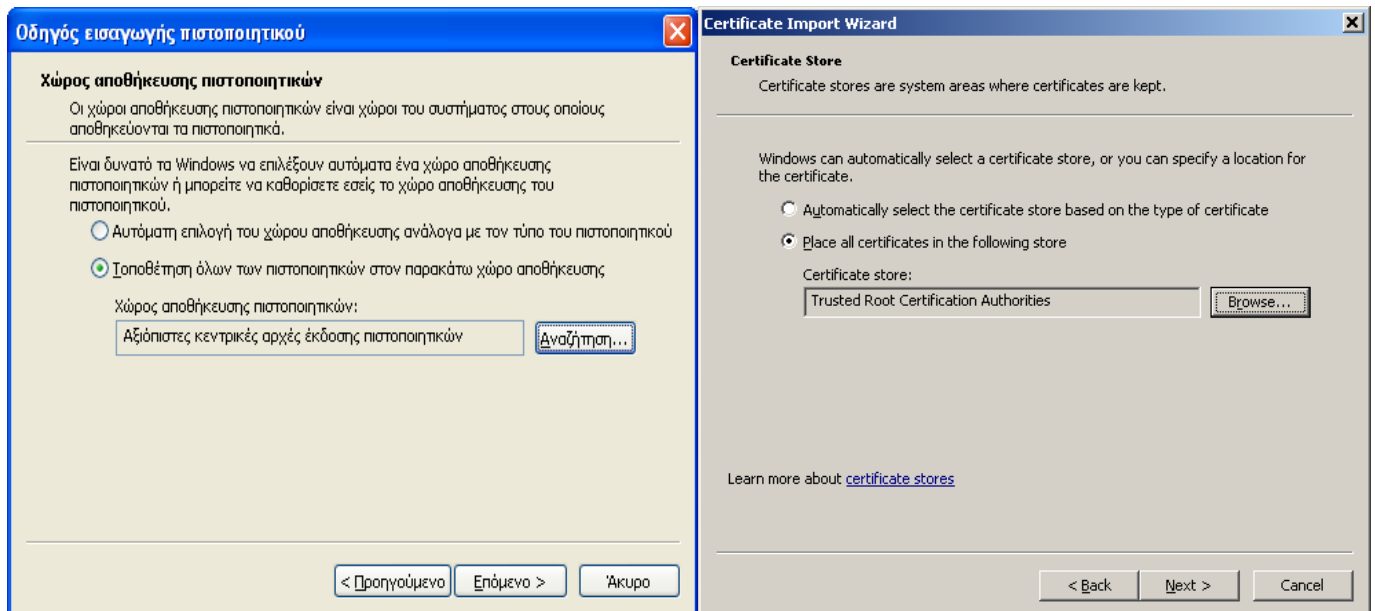
Εικόνα 5. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ

5. Στην **Εικόνα 6** επιλέξτε **Αξιόπιστες κεντρικές αρχές έκδοσης πιστοποιητικών** (Trusted Root Certification Authorities).



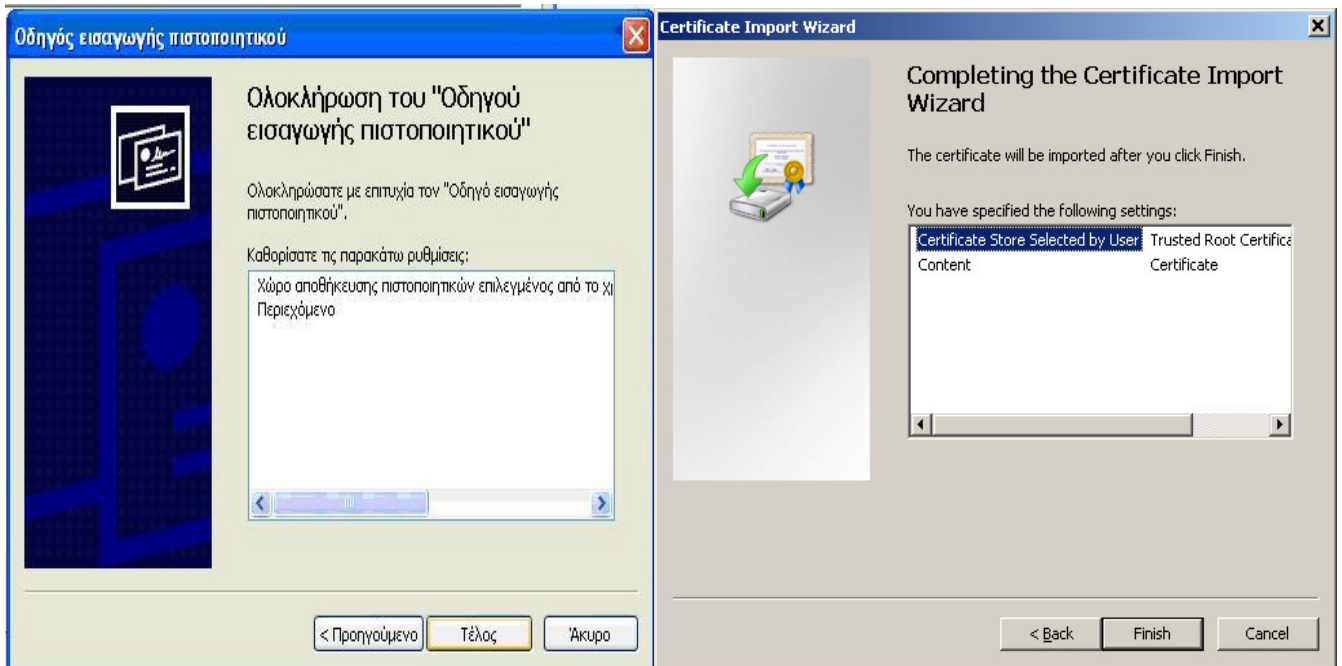
Εικόνα 6. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ

Πατάμε **OK** στην Εικόνα 6 και επιστρέφουμε στην Εικόνα 7 όπου και πατάμε **Επόμενο** (Next).



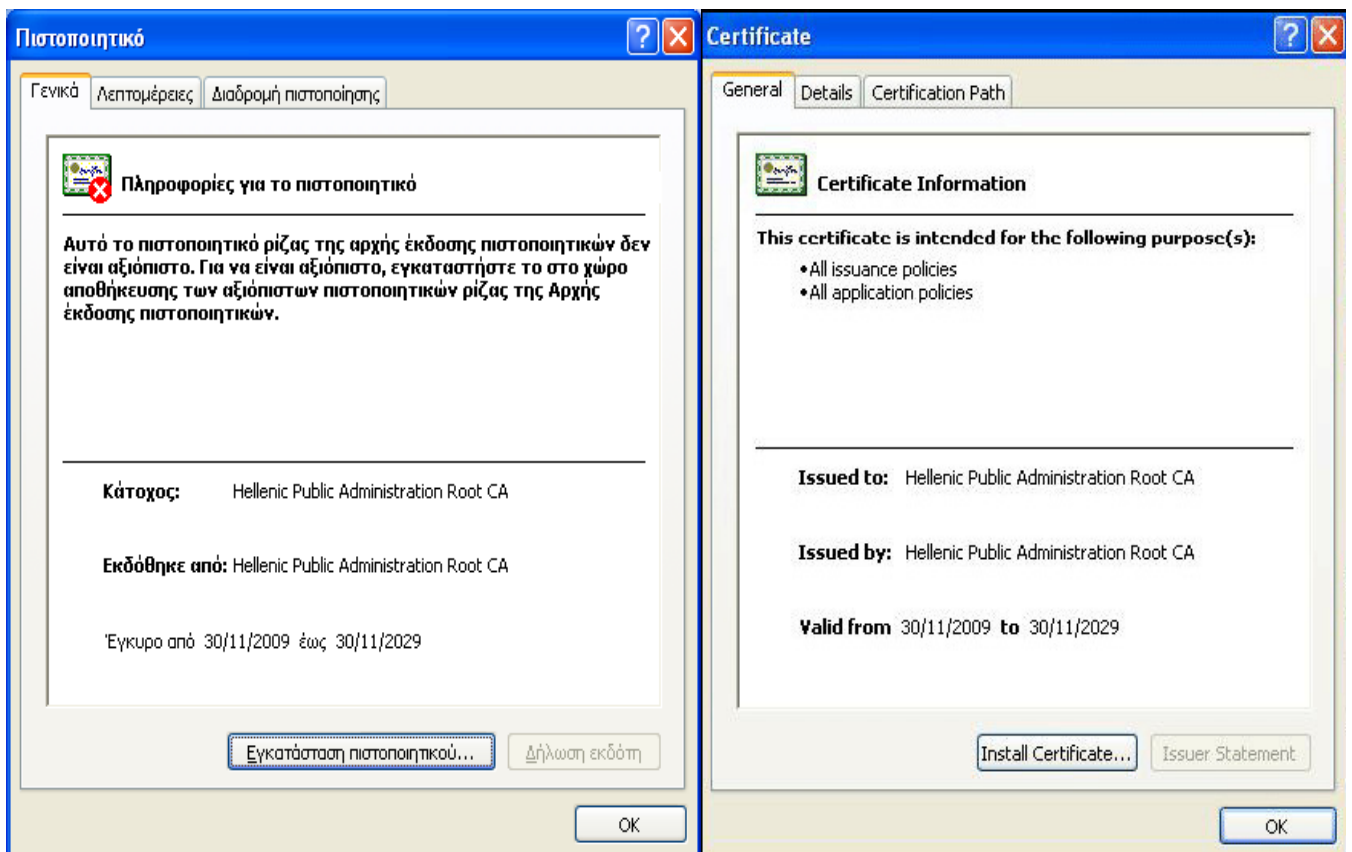
Εικόνα 7. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ

Στην συνέχεια εμφανίζεται η Εικόνα 8 που μας ενημερώνει ότι ολοκληρώθηκε ο οδηγός εισαγωγής του πιστοποιητικού.



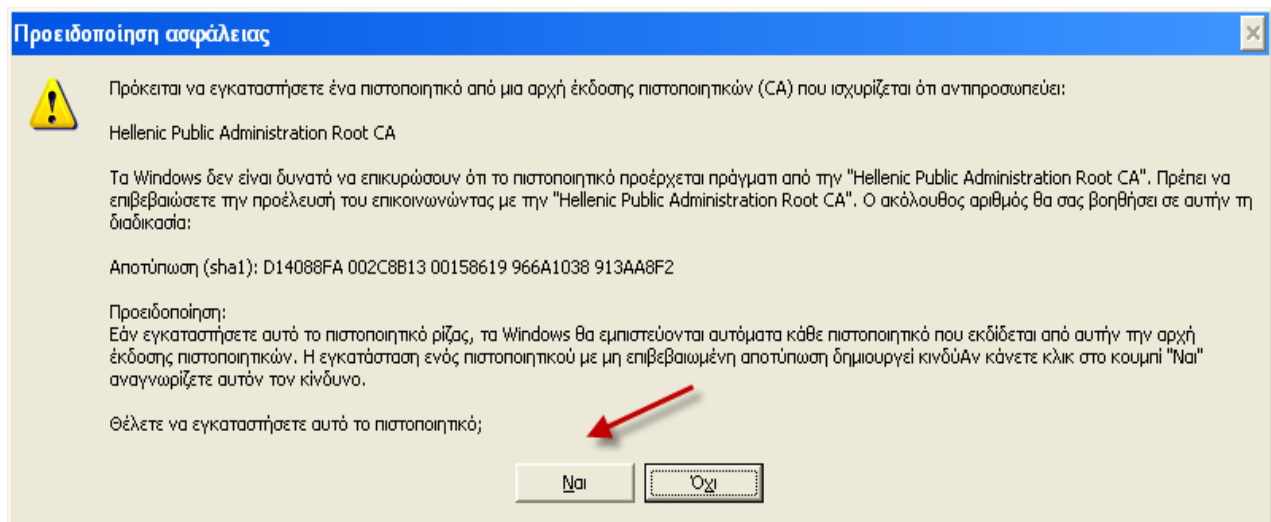
Εικόνα 8. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ

Στην Εικόνα 8 πατάμε **Τέλος** και στη συνέχεια πατάμε **OK** στην Εικόνα 9



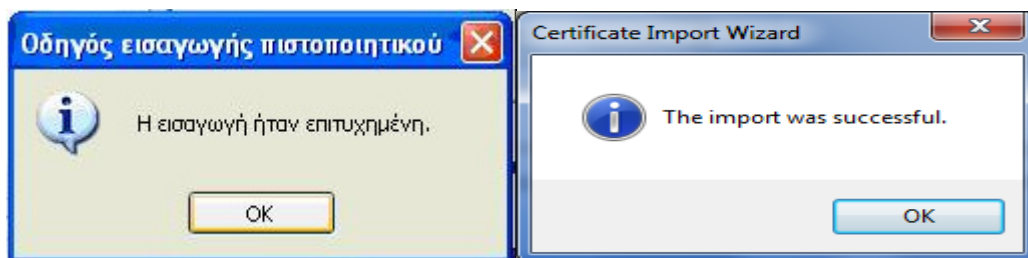
Εικόνα 9. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ – Βήμα 6

Στην Εικόνα 10 πατάμε **ΝΑΙ** (Yes).



Εικόνα 10. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ – Βήμα 7

Έχετε πλέον ολοκληρώσει με επιτυχία την εισαγωγή του πιστοποιητικού της Αρχής Πιστοποίησης (Εικόνα 11) – πατάμε **OK** και μπορείτε να προχωρήσετε στο επόμενο κεφάλαιο (Προετοιμασία Internet Explorer).

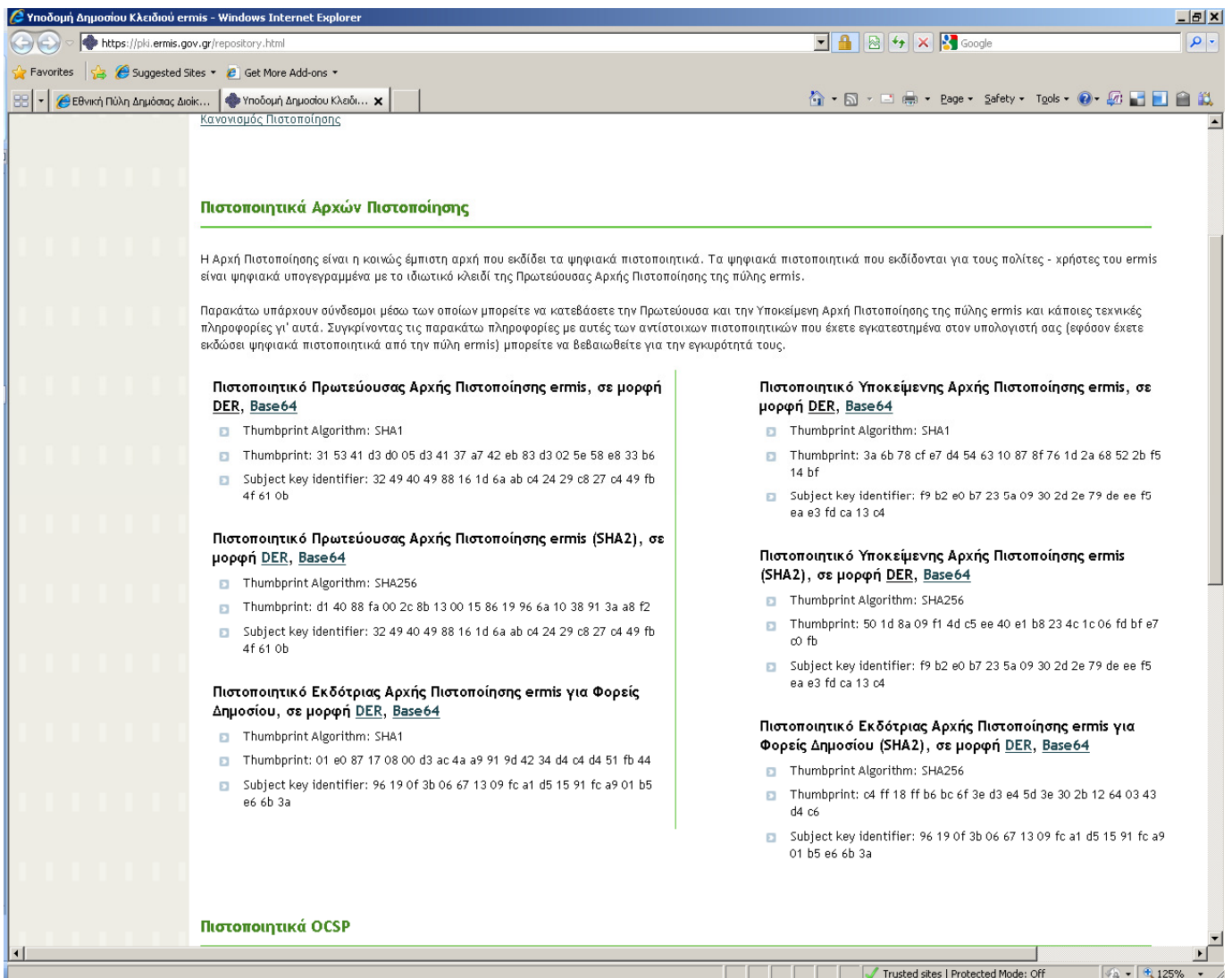


Εικόνα 11. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΠΑΠ – Βήμα 8

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης *ermis*.

2.2 Εγκατάσταση πιστοποιητικών της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης στον Internet Explorer

Τα πιστοποιητικά είναι διαθέσιμα στον χώρο αποθήκευσης Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού ΕΡΜΗΣ που βρίσκονται στην σελίδα <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>, όπως φαίνεται στην Εικόνα 12.



Εικόνα 12. Χώρος αποθήκευσης πιστοποιητικών Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού

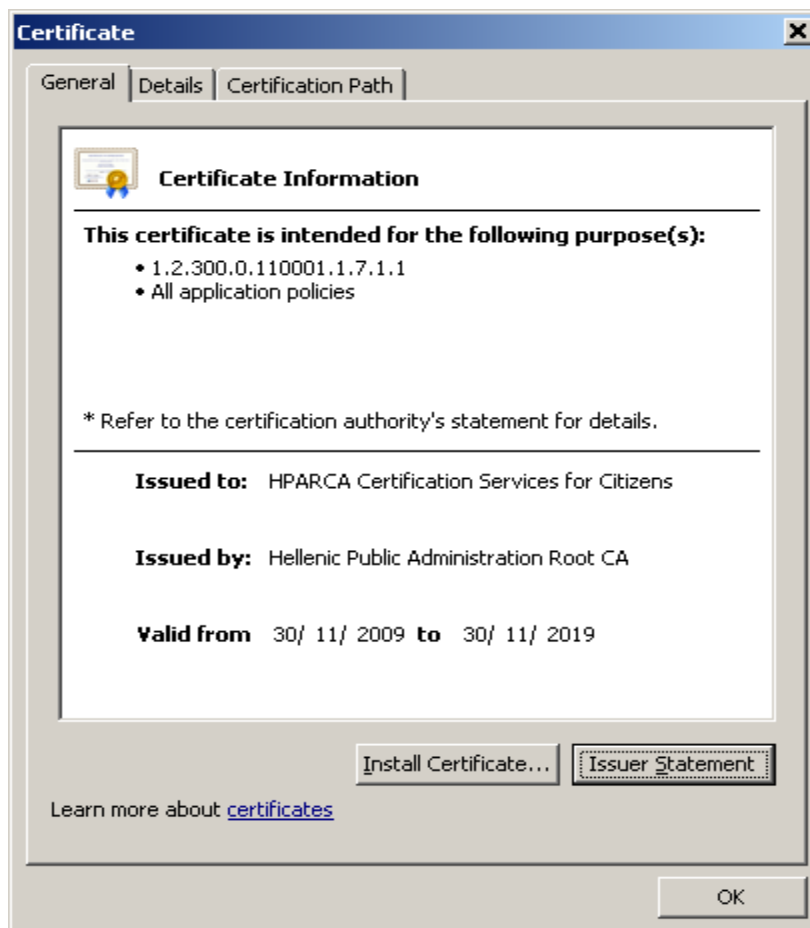
Προσοχή: Η παρακάτω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης ermis.

1. Χρησιμοποιώντας τον Internet Explorer από τον σύνδεσμο **Πιστοποιητικό Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης ermis (SHA2) σε μορφή DER, Base64**, Εικόνα 13. Επιλέγω **DER** και στην συνέχεια εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο (Εικόνα 13) όπου και πρέπει να επιλέξετε **Άνοιγμα** (Open):



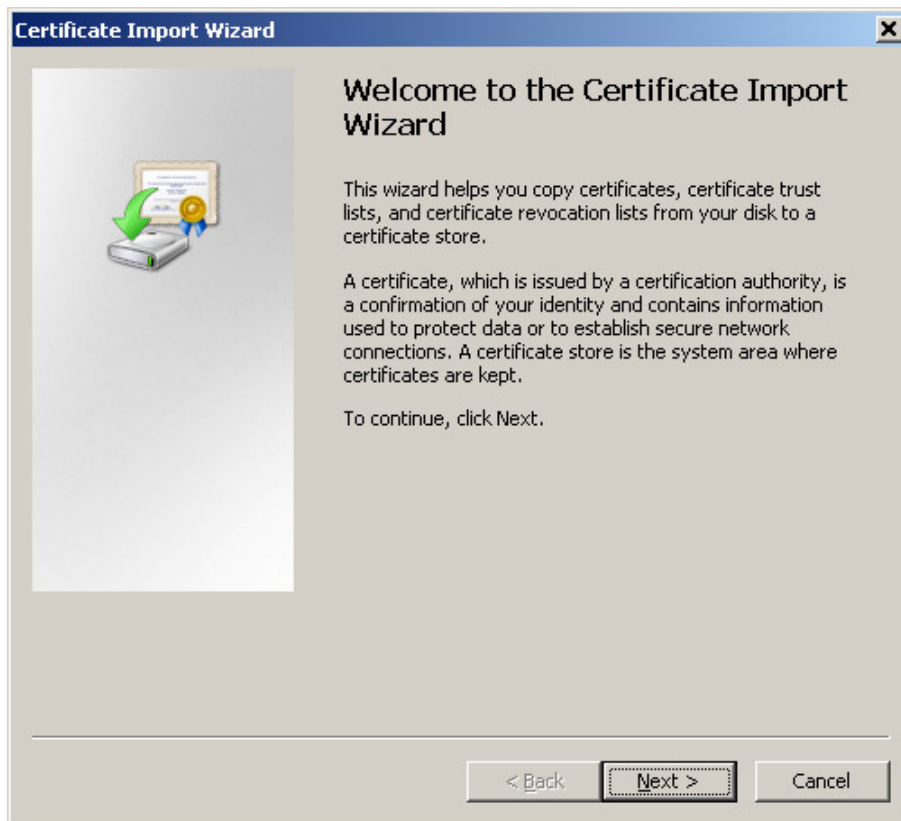
Εικόνα 13. Εγκατάσταση πιστοποιητικού ΥπΑΠ στον Internet Explorer

2. Στην Εικόνα 14 με τίτλο **Certificate** επιλέξτε **Εγκατάσταση Πιστοποιητικού** (Install Certificate).



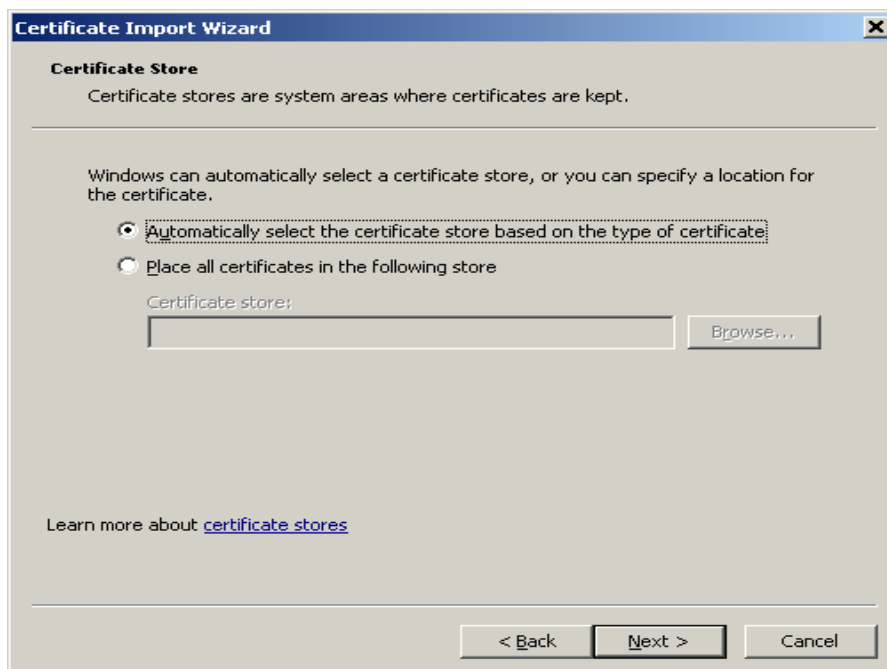
Εικόνα 14. Εγκατάσταση πιστοποιητικού ΥπΑΠ– Βήμα 2

3. Στο παράθυρο **Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού** (Certificate Import Wizard) που εμφανίζεται στην Εικόνα 15, επιλέξτε **Επόμενο** (Next).



Εικόνα 15. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΥπΑΠ– Βήμα 1

4. Επιλέξτε **Αυτόματη επιλογή του χώρου αποθήκευσης σύμφωνα με τον τύπο του πιστοποιητικού** (Automatically select the certificate store based on the type of certificate), όπως φαίνεται στην **Εικόνα 16**.



Εικόνα 16. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΥπΑΠ στον Internet Explorer – Βήμα 2

Στην **Εικόνα 17** επιλέγετε **Ναι** (Yes).



Εικόνα 17. Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού ΥπΑΠ– Βήμα 4

Έχετε πλέον ολοκληρώσει με επιτυχία (Εικόνα 18) την εισαγωγή του πιστοποιητικού της Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης και μπορείτε να προχωρήσετε στην εγκατάσταση του προγράμματος διαχείρισης όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 5. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης είστε έτοιμοι να εισάγετε και να κάνετε χρήση της έξυπνης κάρτας από το νέο σταθμό εργασίας.



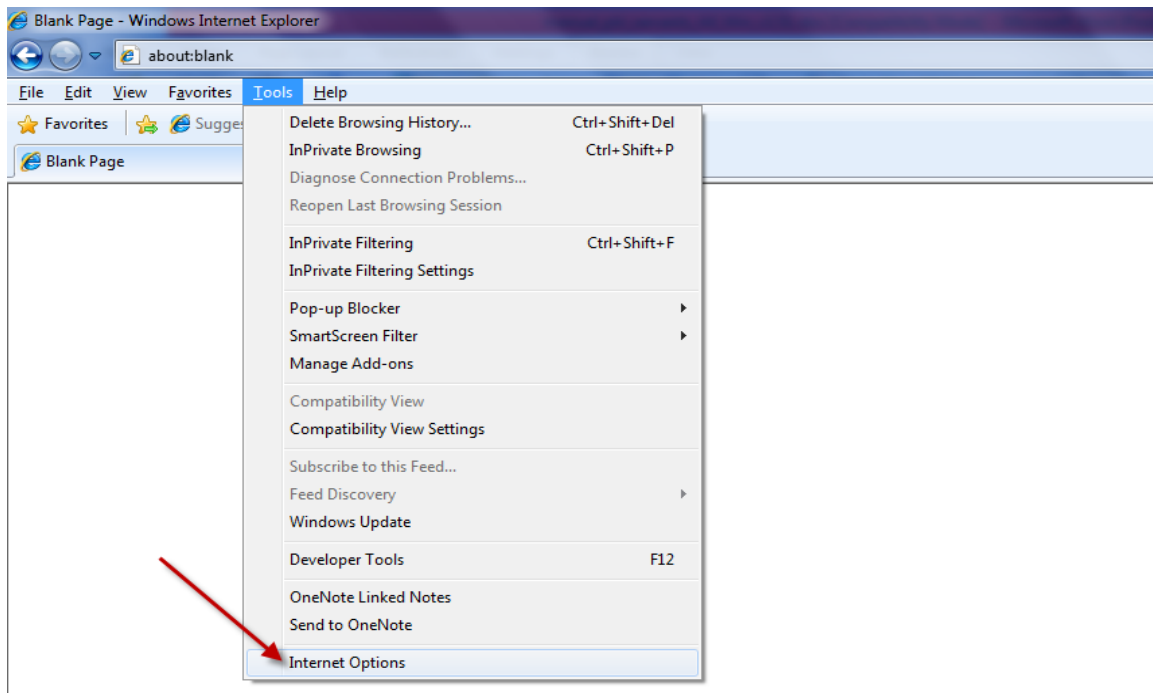
Εικόνα 18. Ολοκλήρωση οδηγού εισαγωγής πιστοποιητικού ΥπΑΠ– Βήμα 5

Υπενθύμιση: Η παραπάνω διαδικασία περιγράφει την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis* (SHA2). Θα πρέπει να την επαναλάβετε ως έχει και για την εγκατάσταση των Πιστοποιητικών Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης *ermis*.

3. Προετοιμασία φυλλομετρητή (web browser)

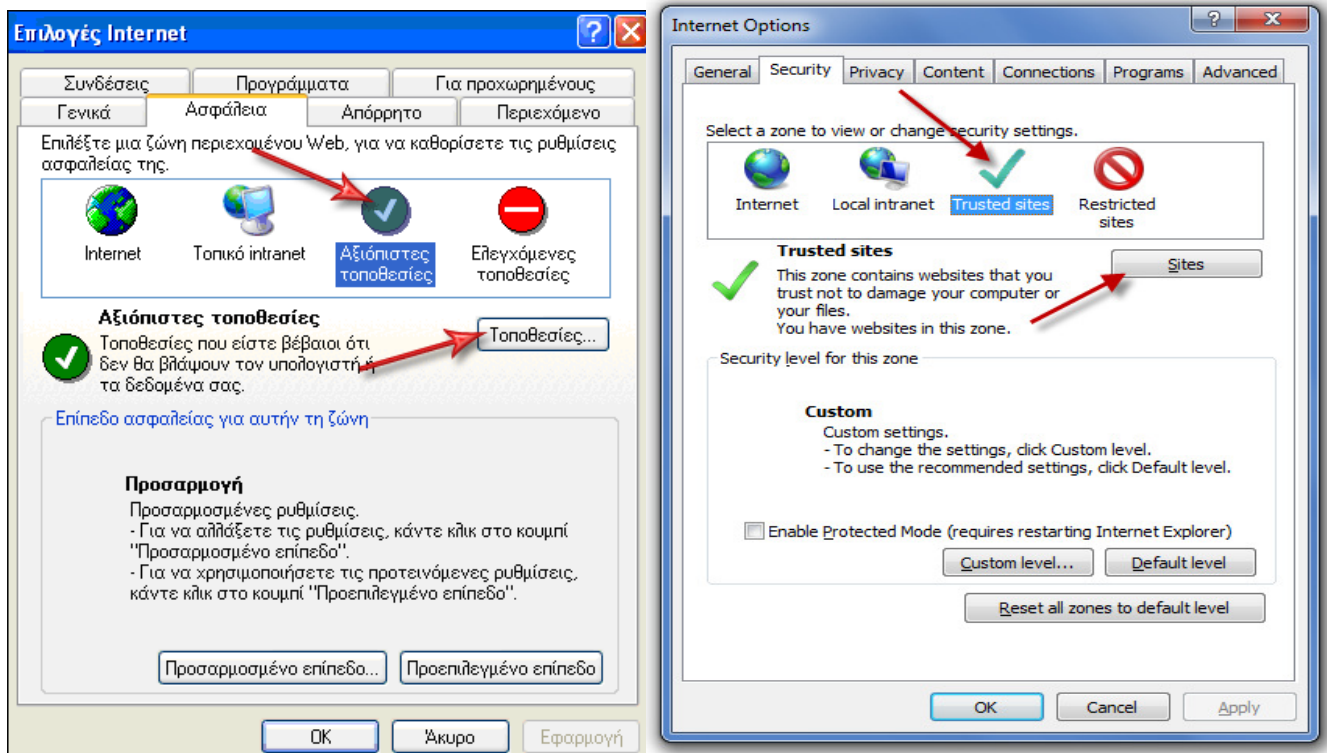
Αφού εγκαταστήσετε στον Internet Explorer τα πιστοποιητικά της Αρχής Πιστοποίησης, απαιτείται να εκτελέσετε την παρακάτω διαδικασία πριν υποβάλετε την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών.

Στο μενού εργαλείων του Internet Explorer (Εικόνα 19), επιλέξτε **Εργαλεία (tools)** και έπειτα **Επιλογές Internet** (Internet Options).



Εικόνα 19. Internet Explorer – Εργαλεία – Επιλογές Internet (Tools – Internet Options)

2. Στο παράθυρο που εμφανίζεται επιλέξτε την καρτέλα **Ασφάλεια** (Security). Από την καρτέλα **Ασφάλεια**, επιλέξτε **Αξιόπιστες τοποθεσίες** (trusted sites) και έπειτα **Τοποθεσίες** (sites) (Εικόνα 20).

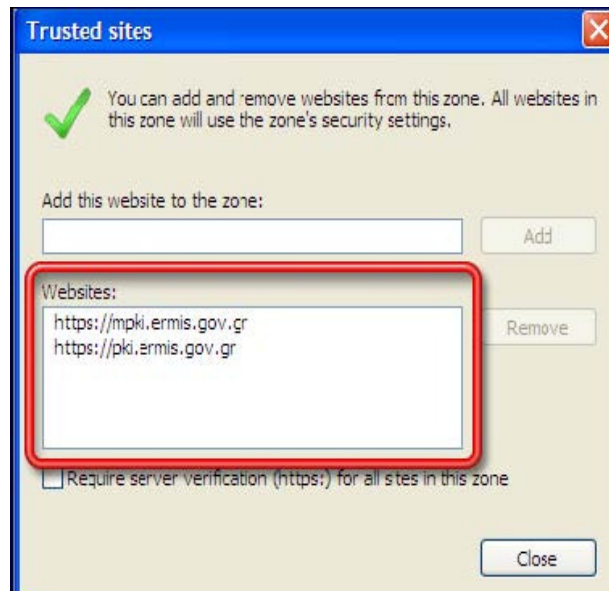


Εικόνα 20. Internet Explorer – Επιλογές Internet – Ασφάλεια – Αξιόπιστες τοποθεσίες (Security – Trusted Sites)

3. Προσθέστε μια-μια τις δύο παρακάτω τοποθεσίες στη λίστα αξιόπιστων τοποθεσιών, πληκτρολογώντας τις στο πλαίσιο και επιλέγοντας **Προσθήκη** όπως φαίνεται στην Εικόνα 21.

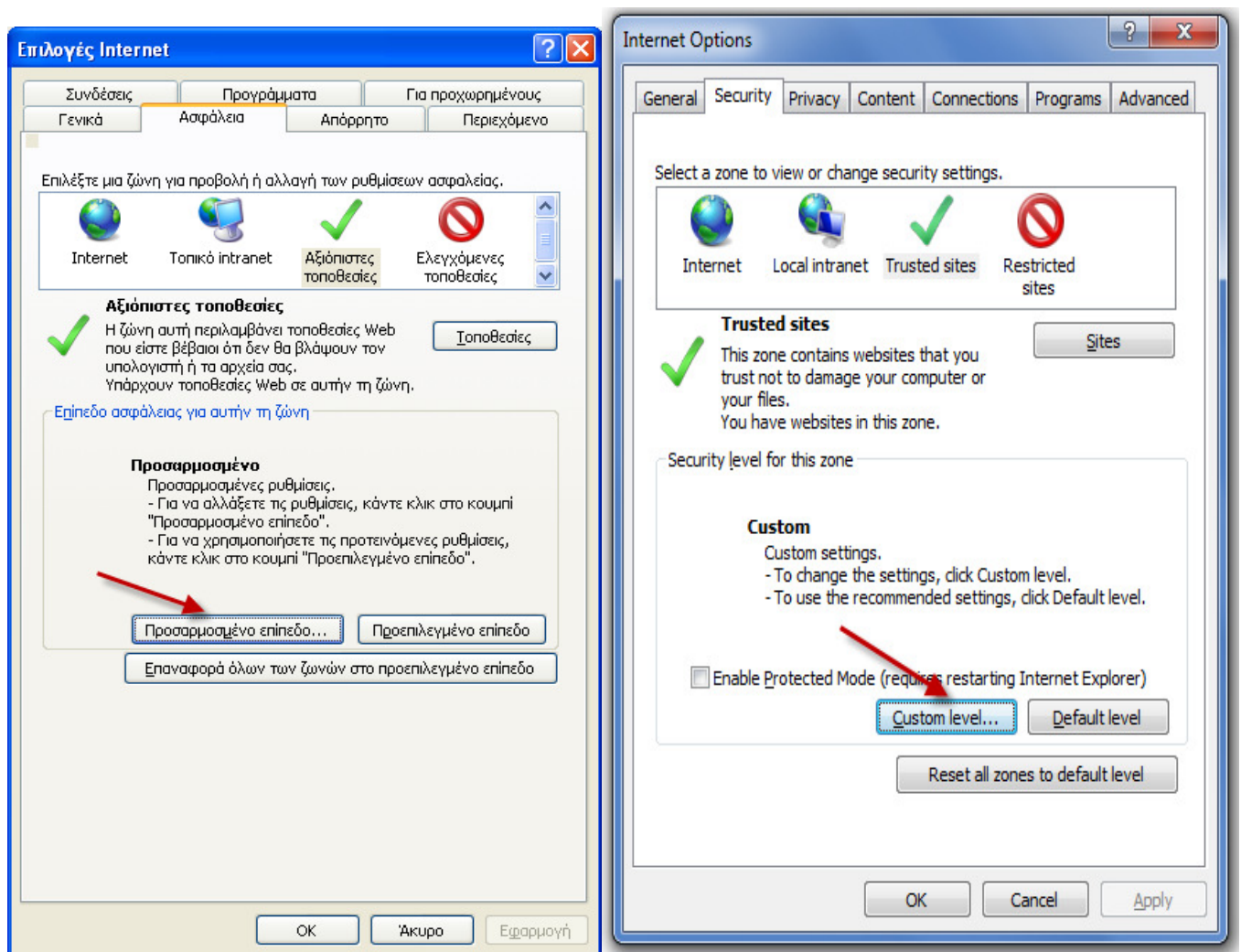
<https://mpki.ermis.gov.gr>

<https://pki.ermis.gov.gr>



Εικόνα 21. Προσθήκη αξιόπιστων τοποθεσιών στον Internet Explorer

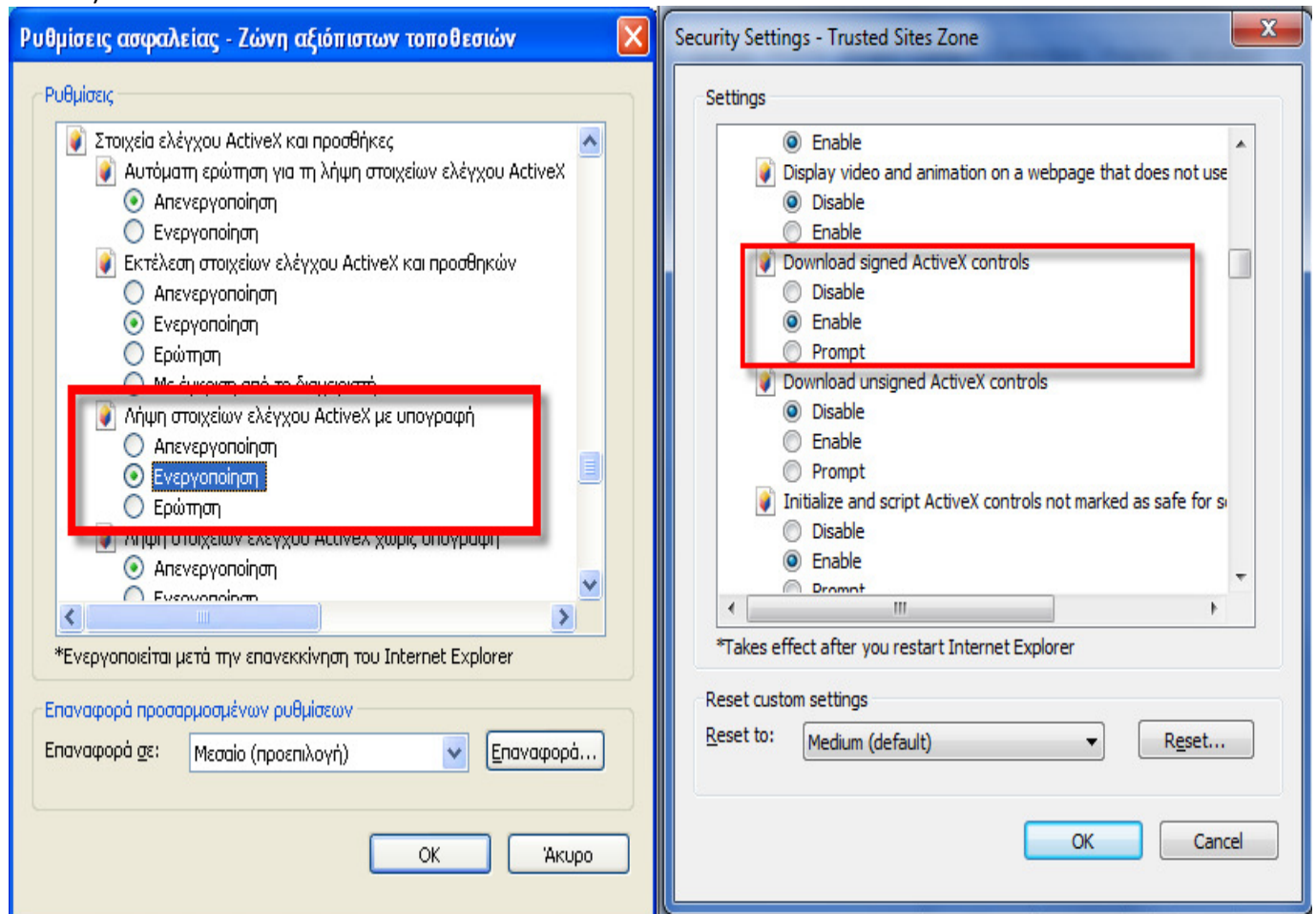
4. Παραμένοντας στην καρτέλα Ασφάλεια (Security) και έχοντας επιλέξει τις **Αξιόπιστες Τοποθεσίες** Εικόνα 22 επιλέγετε **Προσαρμοσμένο Επίπεδο** ("Custom Level") και ενεργοποιείτε τα παρακάτω:



Εικόνα 22. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφάλειας Internet Explorer

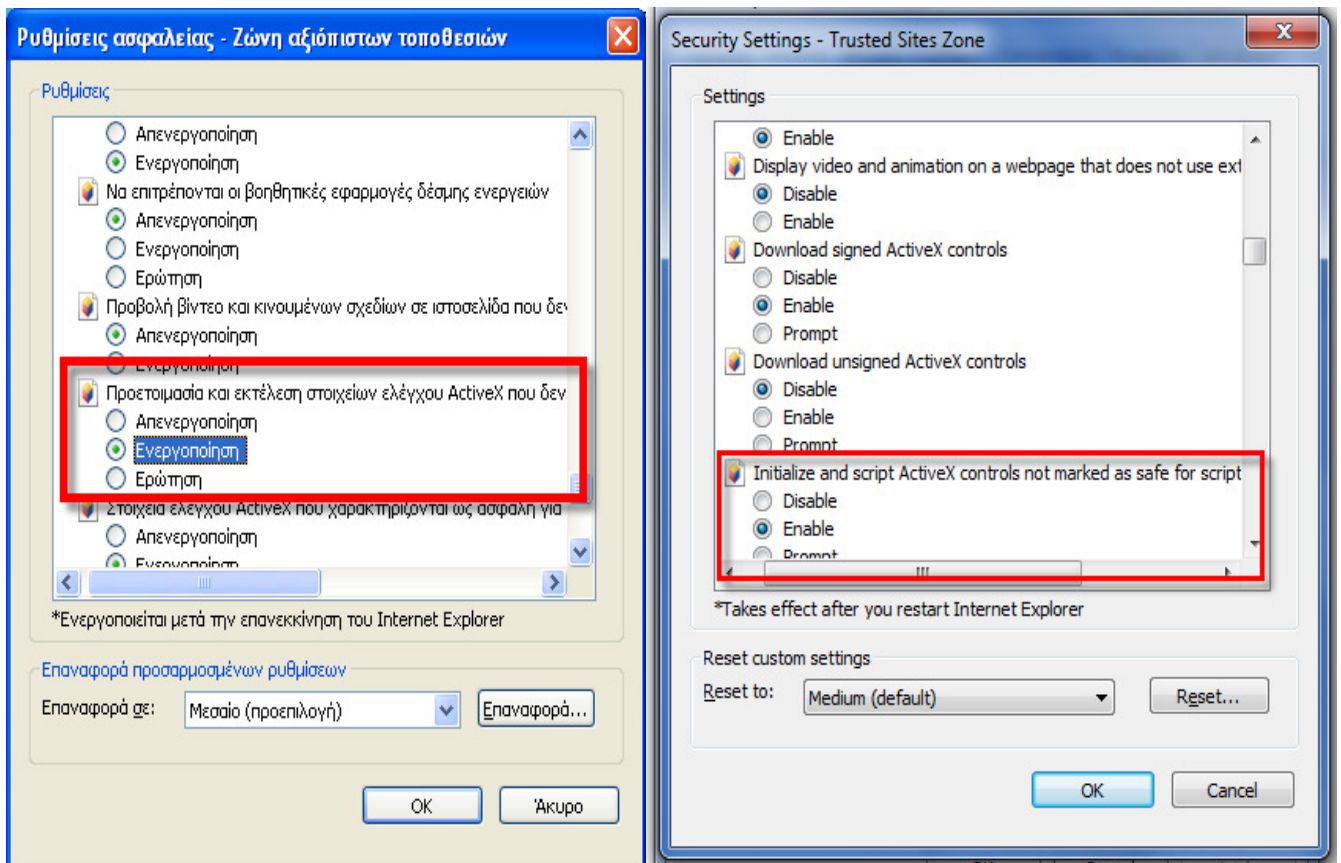
Σε συνέχεια θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου ActiveX που περιγράφονται πιο κάτω.

1) Λήψη στοιχείων ελέγχου ActiveX με υπογραφή – Ενεργοποίηση (Download signed ActiveX controls = Enable) - **Εικόνα 23**



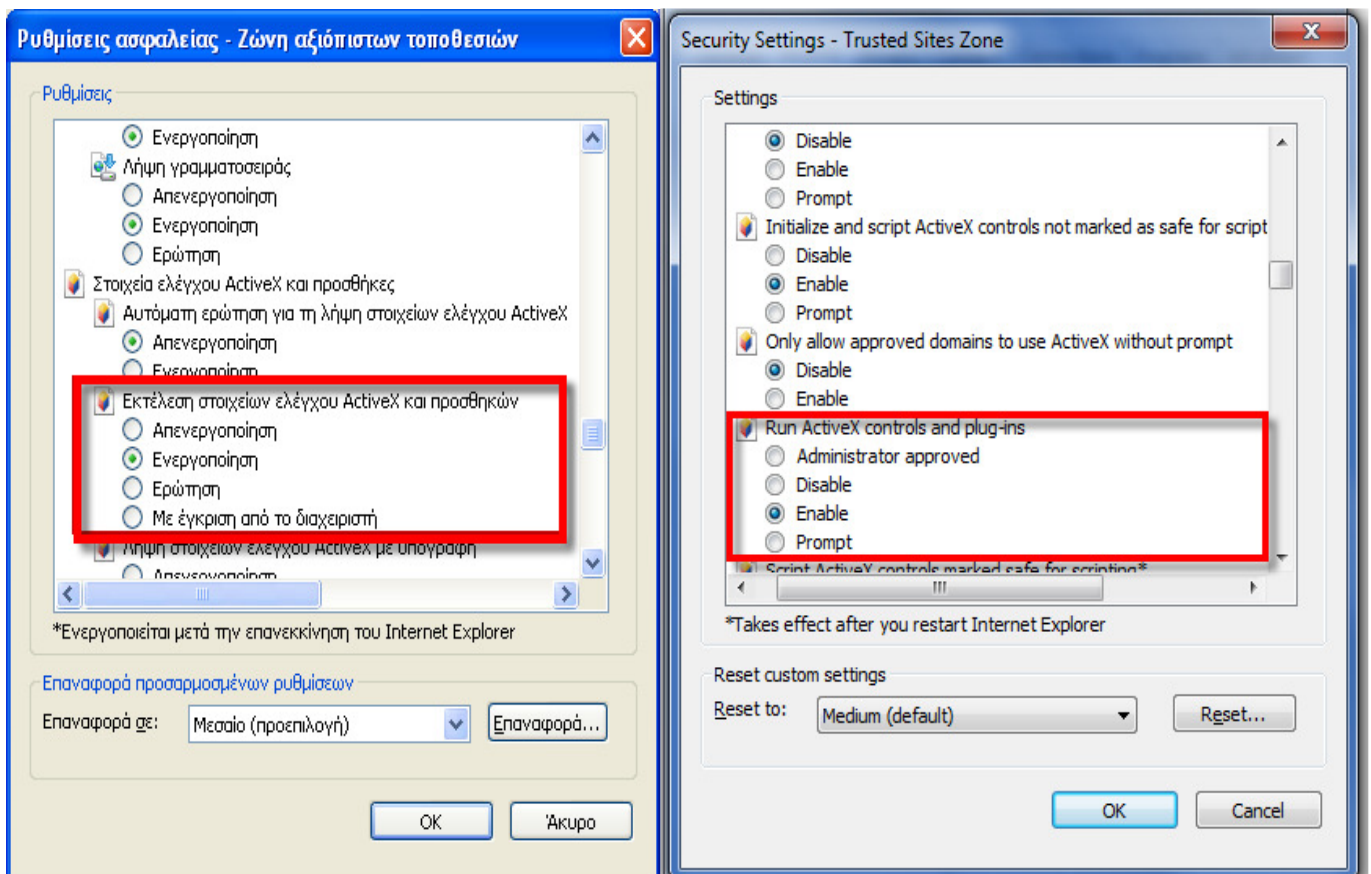
Εικόνα 23. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφάλειας Internet Explorer – Ενεργοποίηση λήψης στοιχείων ελέγχου ActiveX με υπογραφή

2) Προετοιμασία και εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX που δεν χαρακτηρίζονται ως ασφαλή – Ενεργοποίηση (Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting – Enable), όπως φαίνεται στην **Εικόνα 24**



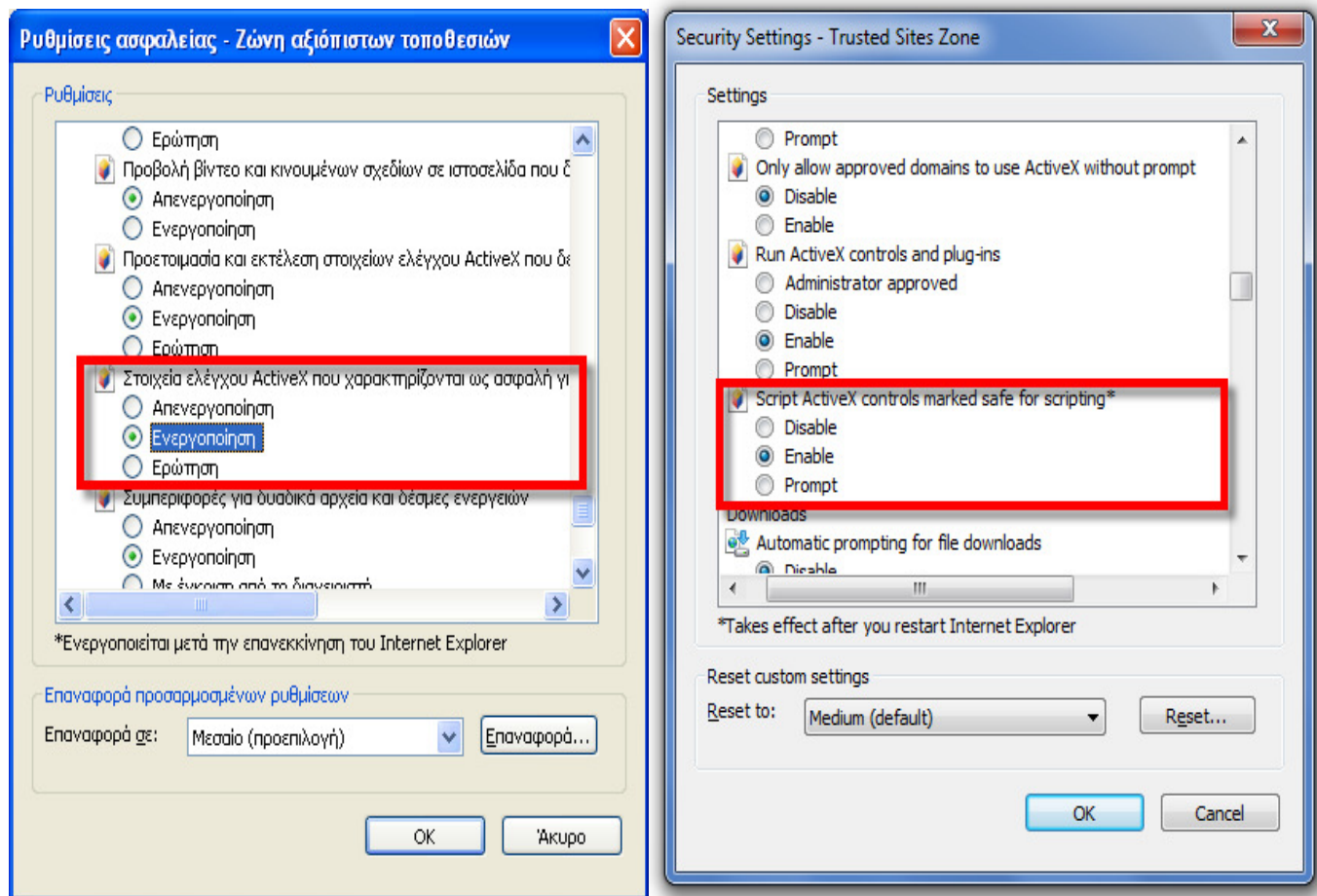
Εικόνα 24. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφαλείας Internet Explorer – Ενεργοποίηση προετοιμασίας και εκτέλεσης στοιχείων ελέγχου ActiveX που δεν χαρακτηρίζονται ως ασφαλή

3) Εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX και προσθηκών – Ενεργοποίηση (Run ActiveX controls and Plugins = Enable) - Εικόνα 25



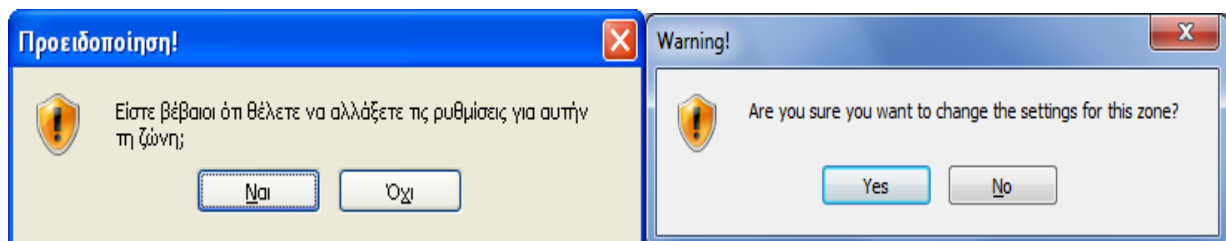
Εικόνα 25. Εκτέλεση στοιχείων ελέγχου ActiveX και προσθηκών

4) Στοιχεία ελέγχου ActiveX που χαρακτηρίζονται ως ασφαλή για εκτέλεση – Ενεργοποίηση (Script ActiveX controls marked safe for scripting* = Enable) - **Εικόνα 26**.



Εικόνα 26. Στοιχεία ελέγχου ActiveX που χαρακτηρίζονται ως ασφαλή για εκτέλεση

Αφού ολοκληρώσουμε τις παραπάνω αλλαγές επιλέγουμε **OK** και εμφανίζεται η **Εικόνα 27** όπου επιλέγουμε **ΝΑΙ** για επιβεβαίωση των αλλαγών.



Εικόνα 27. Προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ασφάλειας Internet Explorer – Επιβεβαίωση αλλαγής ρυθμίσεων

5. Τέλος, κλείστε όλα τα ανοιχτά παράθυρα του Internet Explorer και επανεκκινήστε τον Internet Explorer.

4. ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ΣΕ WINDOWS XP

Σημαντική σημείωση 1: Σε περίπτωση που οι οδηγοί του καρταναγνώστη έχουν εγκατασταθεί στο παρελθόν και είναι λειτουργικοί, δεν απαιτείται να τρέξετε εκ νέου τη διαδικασία και μπορείτε να μεταβείτε στην επόμενη ενότητα εγκατάστασης του προγράμματος διαχείρισης των καρταναγνωστών.

Πριν προχωρήσετε στην έκδοση των ψηφιακών σας πιστοποιητικών, είναι σημαντικό να ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες προετοιμασίας του υπολογιστή σας.

Σημαντική σημείωση 2: Για την παρακάτω διαδικασία θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας. Ο οδηγός είναι βασισμένος σε Windows XP.

Οι οδηγίες αυτές είναι απαραίτητες προκειμένου να αποφύγετε πιθανά προβλήματα κατά τη διαδικασία έκδοσης και παραλαβής των ψηφιακών πιστοποιητικών σας.

Σημαντική σημείωση 3: Παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα με την ακριβή σειρά που περιγράφονται ώστε να μην αντιμετωπίσετε προβλήματα με την εγκατάσταση των ψηφιακών πιστοποιητικών. Ποτέ μην προχωρήσετε στο επόμενο βήμα εάν δεν έχετε βεβαιωθεί ότι έχετε ακολουθήσει / ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα προηγούμενα.

Σημαντική σημείωση 4: Δεν θα πρέπει να έχετε εισάγει τον καρταναγνώστη παρά μόνον αν σας ζητηθεί.

4.1 Προετοιμασία

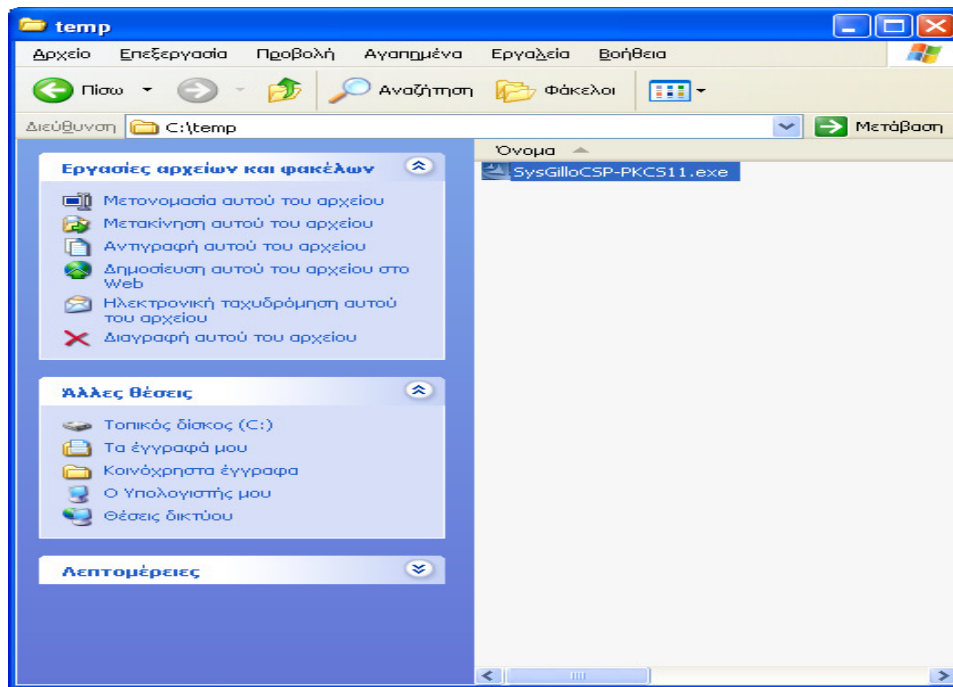
1. Κατεβάστε ή μεταφέρετε τα απαραίτητα αρχεία/οδηγούς συσκευών στον υπολογιστή. Πιο συγκεκριμένα, χρειάζεστε τα εξής:

α) Οδηγοί (drivers) του καρταναγνώστη του οίκου InCard - Για Δημοσίους Υπαλλήλους (αρχείο: SysGilloCSP-PKCS11.exe & pkcs11_update.zip) όπως περιγράφεται από τις οδηγίες της Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού του Σύζευξ (<http://pki.syzefxis.gov.gr/page00031.htm>) – Εγκατάσταση έξυπνων καρτών

β) Εγκατάσταση της εφαρμογής InCard Manager (αρχείο: incardcardreader.zip) όπως περιγράφεται (<http://pki.syzefxis.gov.gr/page00032.htm>)

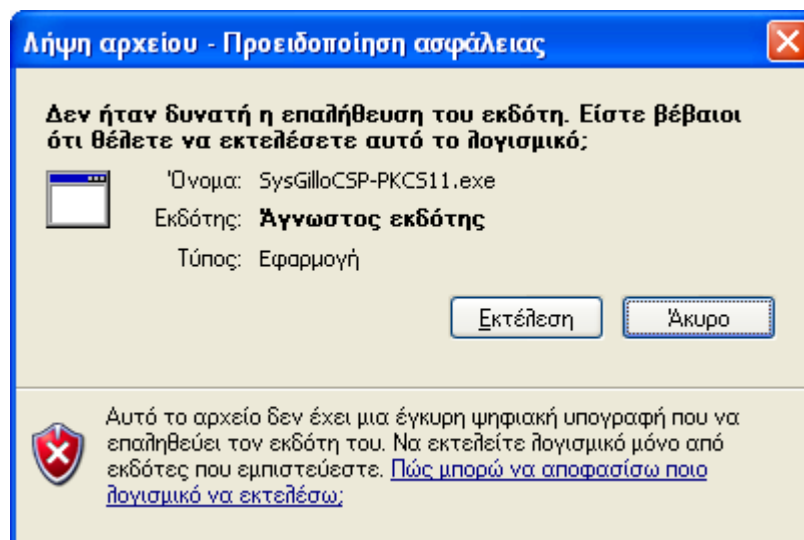
4.2 Εγκατάσταση Προγράμματος Οδήγησης Καρταναγνώστη SysGilloCSP-PKCS11.exe

1. Χωρίς να συνδέσετε τον καρταναγνώστη σε κάποια USB θύρα κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο με το όνομα SysGilloCSP-PKCS11.exe το οποίο έχετε κατεβάσει στον υπολογιστή σας (Εικόνα 28)



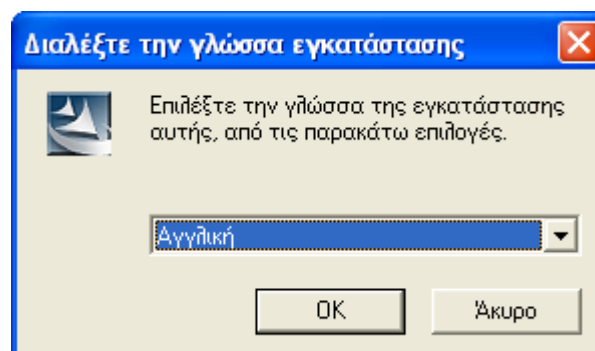
Εικόνα 28. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo

2. Στο παράθυρο “Λήψη αρχείου – Προειδοποίηση ασφαλείας” επιλέγετε **Εκτέλεση** (Εικόνα 29)



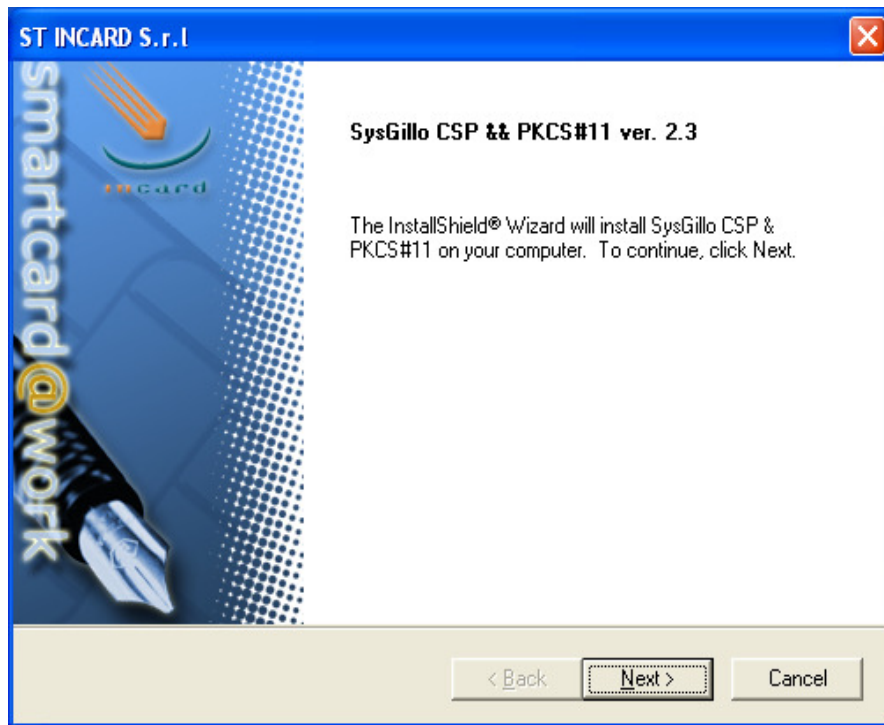
Εικόνα 29. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 2

3. Στο παράθυρο επιλογής γλώσσας, επιλέγετε την **Αγγλική** (Εικόνα 30)



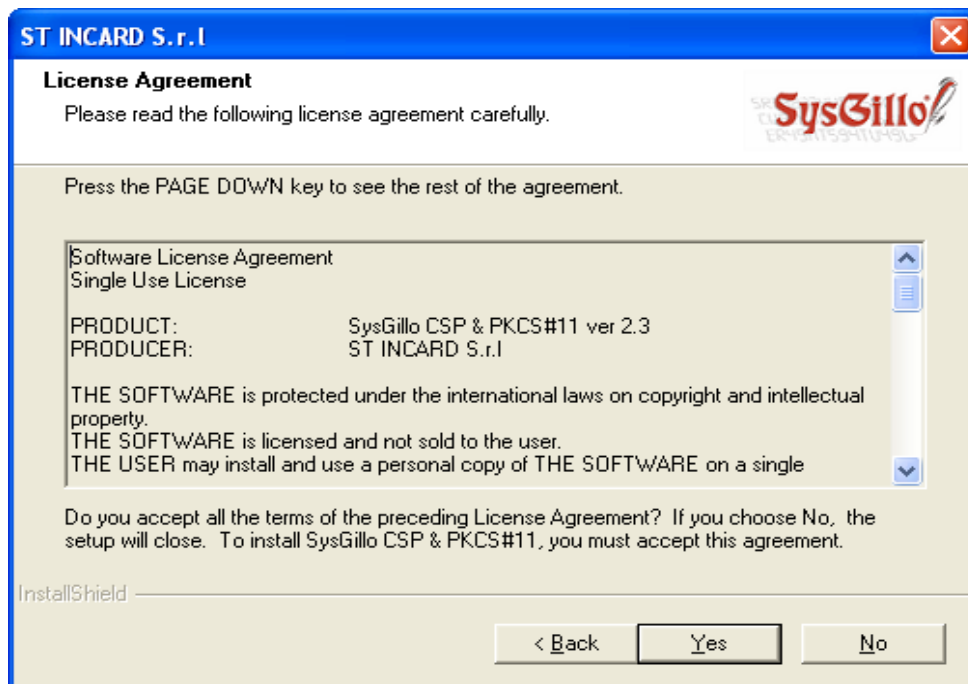
Εικόνα 30. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 3

4. Στην επόμενη σελίδα πατάτε **Next** (Εικόνα 31)



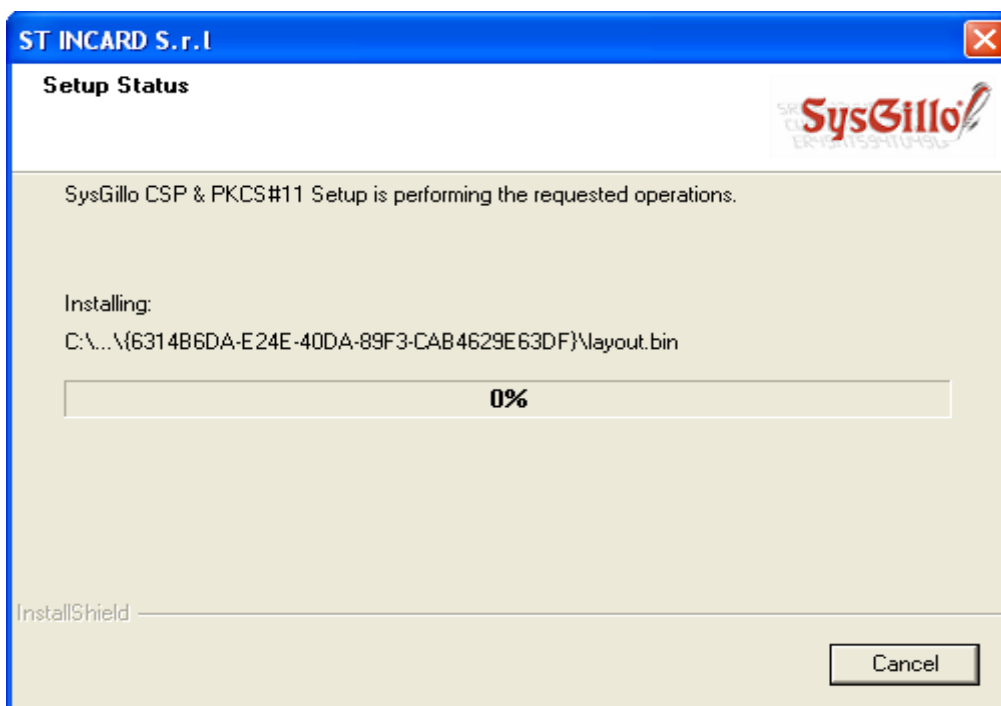
Εικόνα 31. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 4

5. Στη συνέχεια επιλέγετε **Yes** (Εικόνα 32)

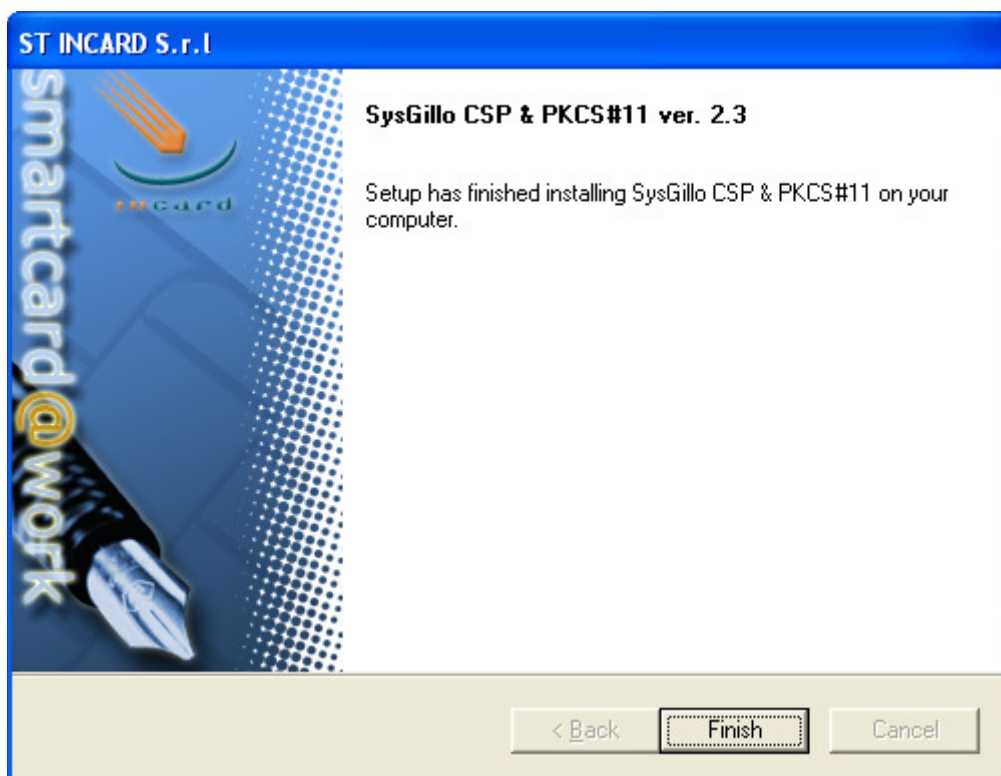


Εικόνα 32. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 5

6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία εγκατάστασης (Εικόνα 33) και πατάτε **Finish** (Εικόνα 34)

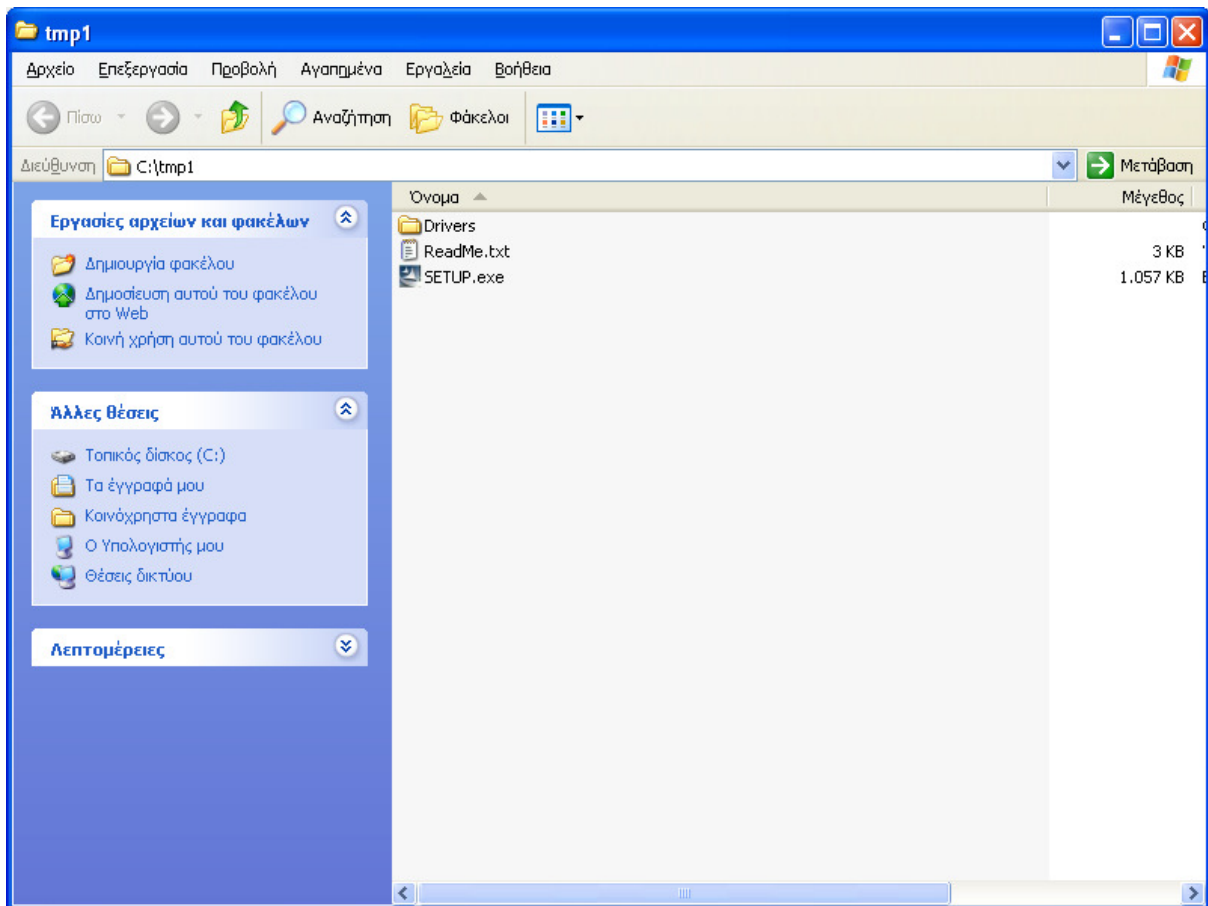


Εικόνα 33. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 6



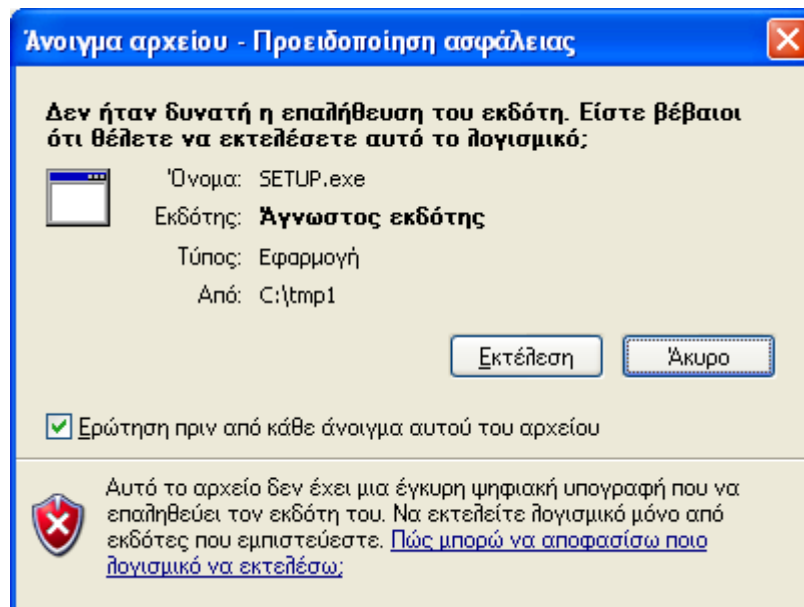
Εικόνα 34. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη SysGillo – Βήμα 7

7. Στη συνέχεια αποσυμπίεζετε (unzip) το αρχείο pkcs11_update.zip (που βρίσκεται στο <http://pki.syzefxis.gov.gr/page00031.htm>) σε κάποιο φάκελο. Κατόπιν κάνετε διπλό κλικ στο **SETUP.exe**



Εικόνα 35. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 8

8. Στο παράθυρο “Λήψη αρχείου – Προειδοποίηση ασφαλείας” επιλέγετε **Εκτέλεση** (Εικόνα 36)



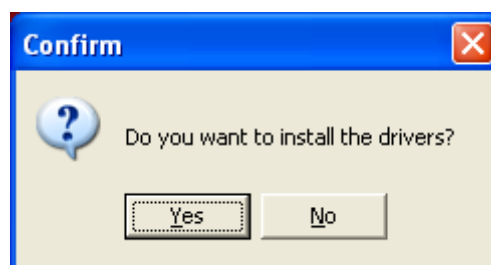
Εικόνα 36. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 9

9. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί πατάτε **INSTALL** (Εικόνα 37)



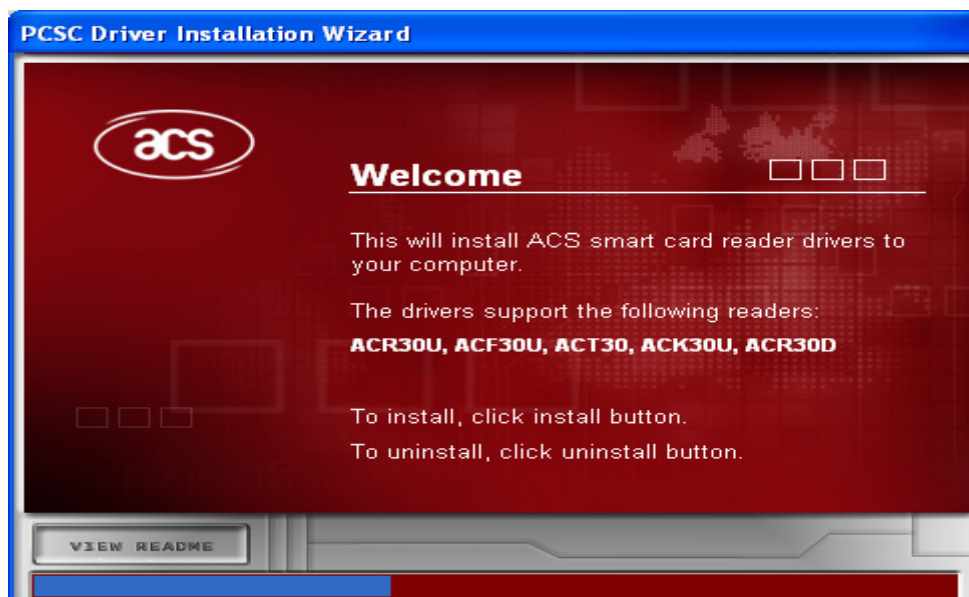
Εικόνα 37. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 10

10. Στο επόμενο παράθυρο πατάτε **Yes** (Εικόνα 38)



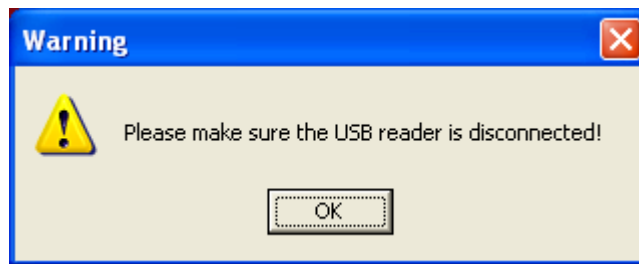
Εικόνα 38. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 11

11. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση (Εικόνα 39)



Εικόνα 39. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 12

12. Κατά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης θα εμφανιστεί ένα παράθυρο προειδοποίησης (**Εικόνα 40**). Ο καρταναγνώστης (smart card reader) **ΔΕΝ** πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο μηχάνημα. Πατάτε **OK**



Εικόνα 40. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 13

13. Στο τελικό στάδιο εμφανίζεται ένα παράθυρο το οποίο σας προτρέπει να συνδέσετε τον καρταναγνώστη (smart card reader) στο μηχάνημα σας. Συνδέετε σε μια ελεύθερη θύρα USB του υπολογιστή σας τον καρταναγνώστη. Θα παρατηρήσετε ότι στο κάτω μέρος της οθόνης του υπολογιστή σας θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο που σας ενημερώνει ότι εντοπίστηκε νέο υλικό. Πατάτε **OK** (**Εικόνα 41**)



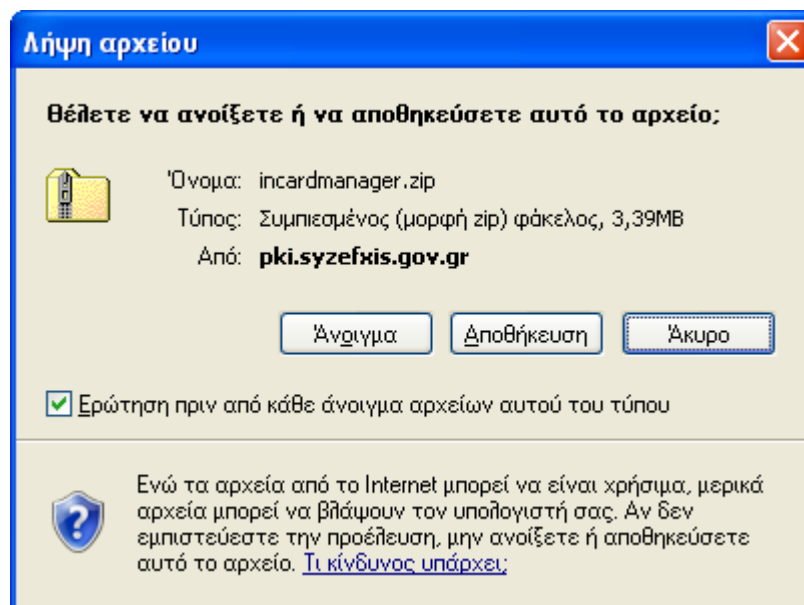
Εικόνα 41. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 14

14. Στο τελευταίο παράθυρο πατάτε **FINISH** (**Εικόνα 42**)



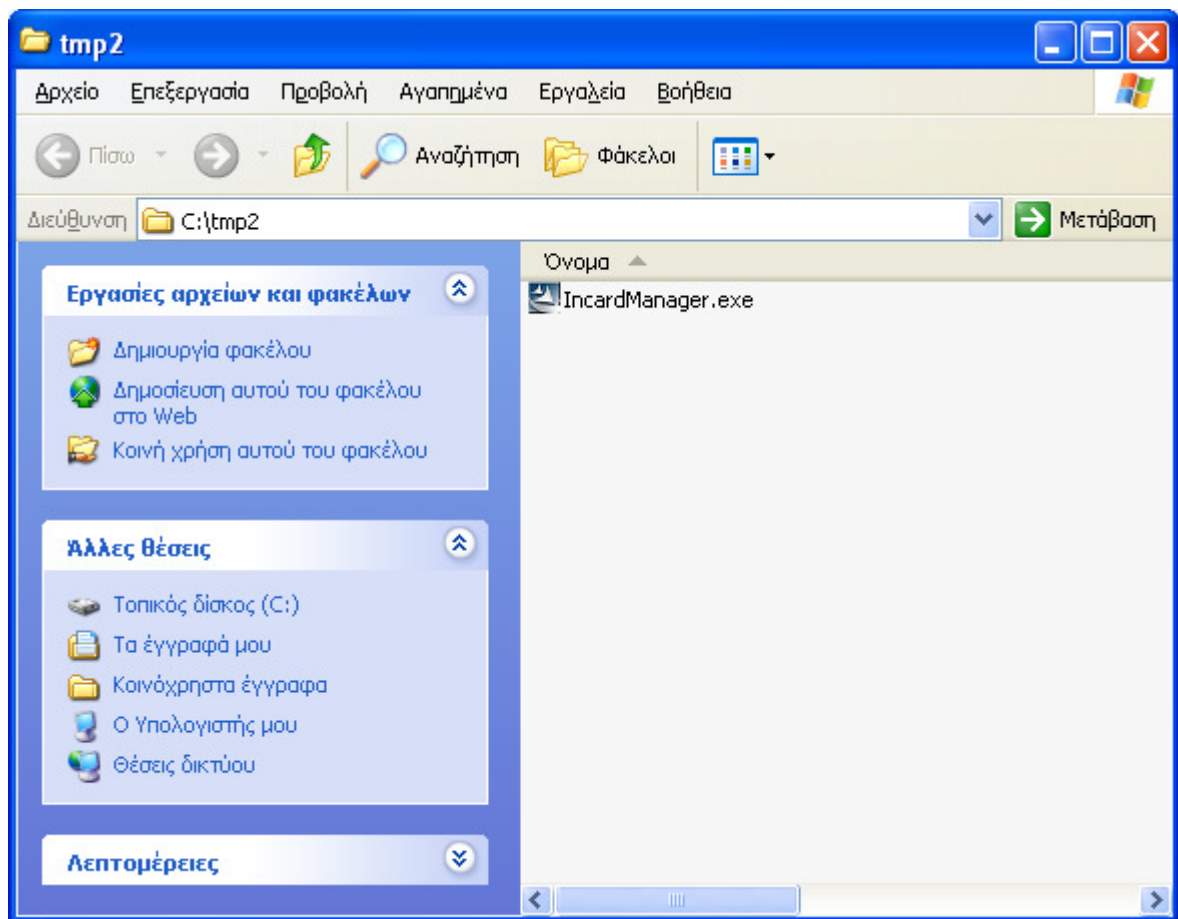
Εικόνα 42. Οδηγός προγράμματος ενημέρωσης καρταναγνώστη pcs11_update – Βήμα 15

15. Στη συνέχεια θα κάνουμε εγκατάσταση του incard manager όπως περιγράφεται και στο <http://pki.syzefxis.gov.gr/page00032.htm> όπου θα εκτελέσουμε το αρχείο incardmanager.zip



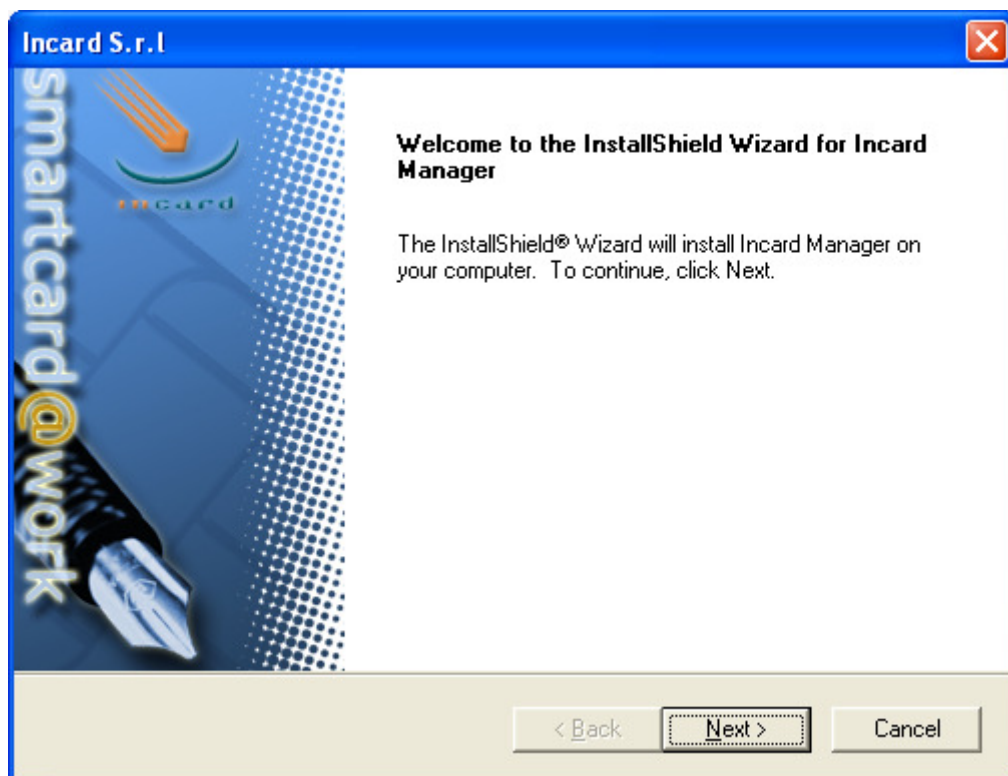
Εικόνα 43. Οδηγός προγράμματος Incard Manager – Βήμα 16

16. Θα αποσυμπιέσουμε τον incard manager και θα εκτελέσουμε το **IncardManager.exe** (Εικόνα 44)



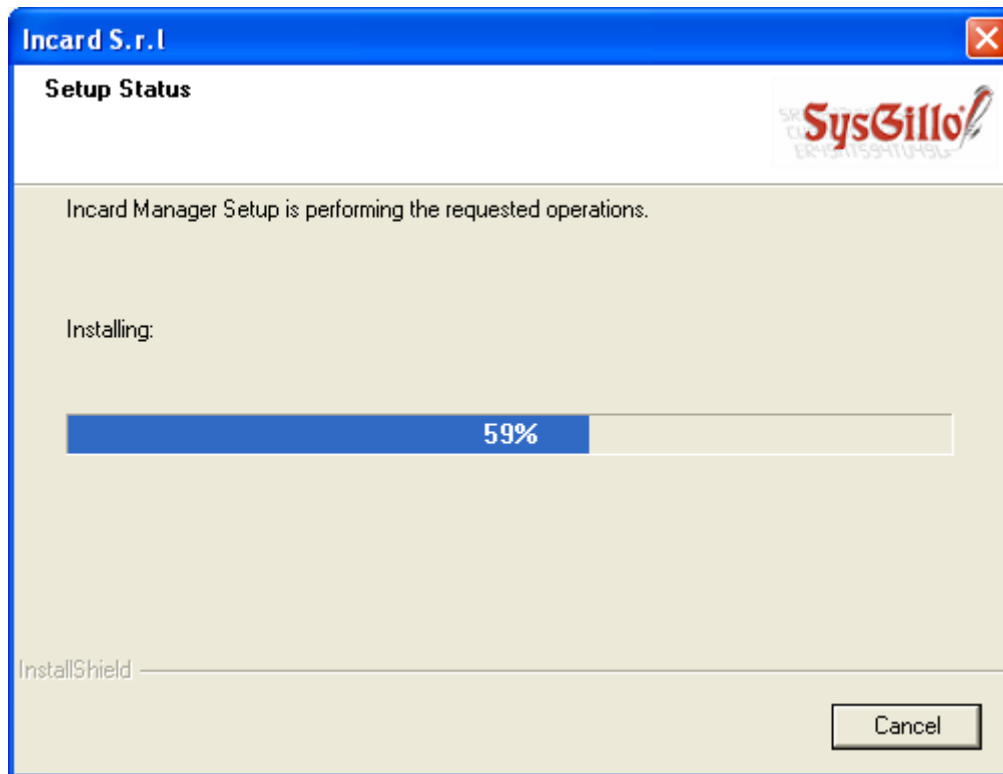
Εικόνα 44. Οδηγός προγράμματος Incard Manager – Βήμα 17

17. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί πατάτε **NEXT** (Εικόνα 45)

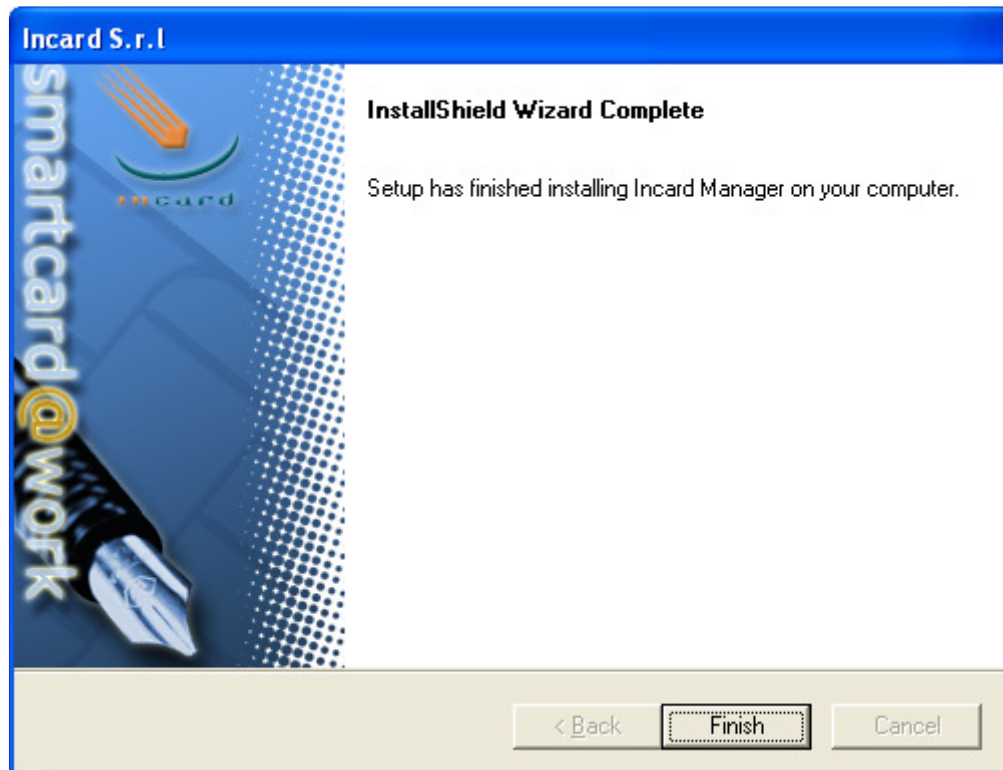


Εικόνα 45. Οδηγός προγράμματος Incard Manager – Βήμα 18

18. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση (Εικόνα 46) και επιλέξετε **FINISH** (Εικόνα 47).



Εικόνα 46. Οδηγός προγράμματος Incard Manager – Βήμα 19



Εικόνα 47. Οδηγός προγράμματος Incard Manager – Βήμα 20

5. ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ΣΕ WINDOWS VISTA/7 32bit-64bit (x86-x64).

Σημαντική σημείωση 1: Σε περίπτωση που οι οδηγοί του καρταναγνώστη έχουν εγκατασταθεί στο παρελθόν και είναι λειτουργικοί, δεν απαιτείται να τρέξετε εκ νέου την διαδικασία και μπορείτε να μεταβείτε στην επόμενη ενότητα. Επίσης, αν έχετε ολοκληρώσει με επιτυχία τις οδηγίες της προηγούμενης ενότητας για την εγκατάσταση του καρταναγνώστη σε Windows XP, επίσης δεν απαιτείται να ακολουθήσετε τις οδηγίες και μπορείτε να μεταβείτε στην επόμενη ενότητα για την εγκατάσταση του προγράμματος διαχείρισης.

Σημαντική σημείωση 2: Για την παρακάτω διαδικασία θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας. Ο οδηγός είναι βασισμένος σε Windows 7 x64.

Πριν προχωρήσετε στην έκδοση των ψηφιακών σας πιστοποιητικών, είναι σημαντικό να ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες προετοιμασίας του υπολογιστή σας. Οι οδηγίες αυτές είναι απαραίτητες προκειμένου να αποφύγετε πιθανά προβλήματα κατά τη διαδικασία έκδοσης και παραλαβής των ψηφιακών πιστοποιητικών σας.

Σημαντική σημείωση 3: Παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα με την ακριβή σειρά που περιγράφονται ώστε να μην αντιμετωπίσετε προβλήματα με την εγκατάσταση των ψηφιακών πιστοποιητικών. Ποτέ μην προχωρήσετε στο επόμενο βήμα εάν δεν έχετε βεβαιωθεί ότι έχετε ακολουθήσει / ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα προηγούμενα.

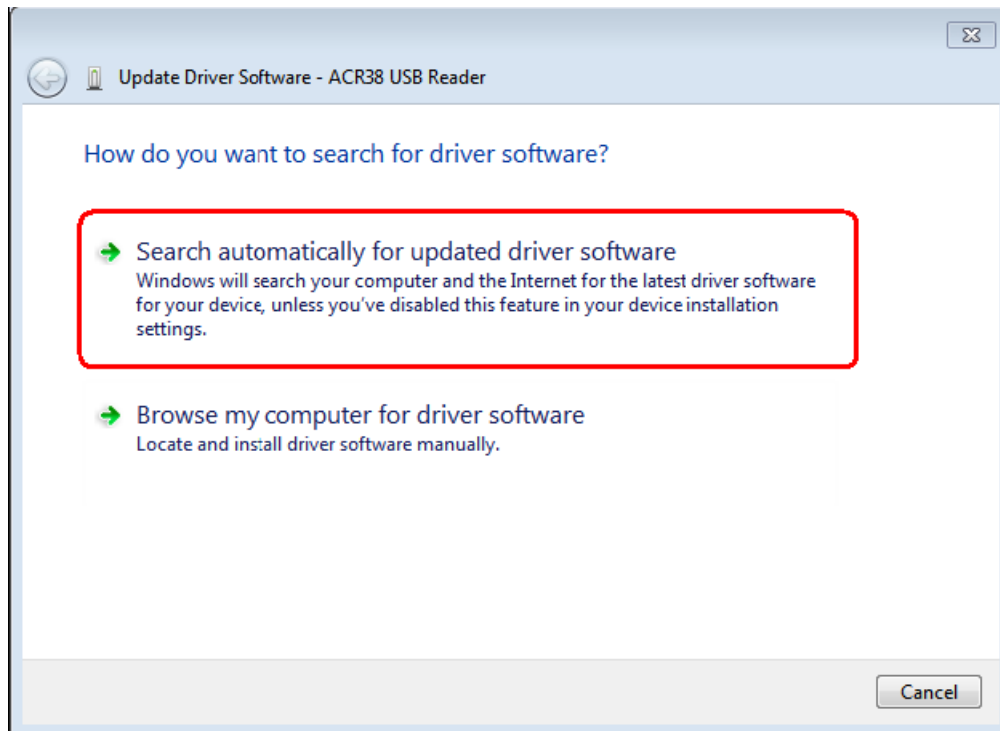
5.1 Προετοιμασία

1. Κατεβάστε ή μεταφέρετε τα απαραίτητα αρχεία/οδηγούς συσκευών στον υπολογιστή. Πιο συγκεκριμένα, από την Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών του Πίνακα Ελέγχου χρειάζεστε τα εξής:

- α) Οδηγοί (drivers) του καρταναγνώστη του οίκου InCard - Για Δημοσίους Υπαλλήλους (αρχείο: incardcardreader.zip),
- β) το Διαχειριστικό εργαλείο συσκευής αποθήκευσης - για κάρτες Σύζευξης - Δημοσίους Υπαλλήλους (αρχείο: carddriversizeuxis.exe) και
- γ) το OnSiteMSI για κάρτες Σύζευξης - Δημοσίους Υπαλλήλους (αρχείο: OnSiteMSI.msi)

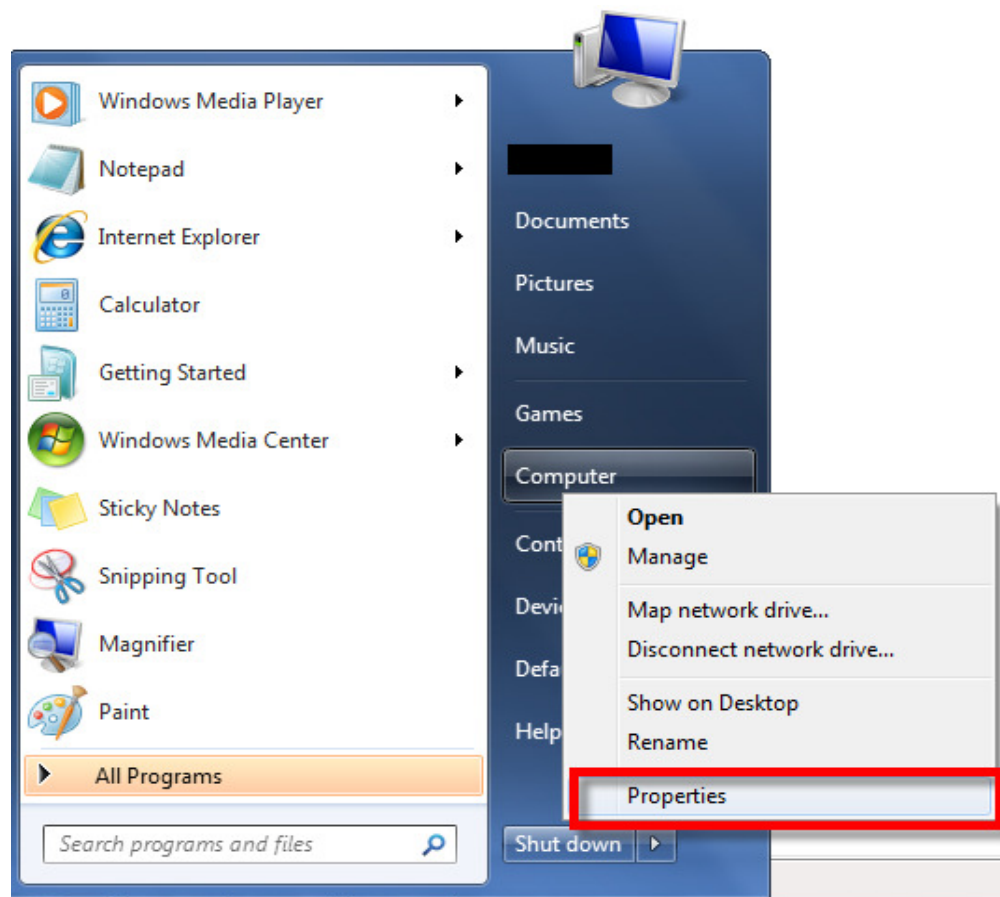
5.2 Εγκατάσταση Προγράμματος Οδήγησης Καρταναγνώστη ACR38

1. Εισάγετε τον καρταναγνώστη στην θύρα USB του υπολογιστή σας. Περιμένετε μέχρι να αναγνωρίσει ο Η/Υ το υλικό. Εάν είσατε συνδεδεμένος στο διαδίκτυο (internet), ο οδηγός διαχείρισης συσκευών (Device Manager Wizard) θα ψάξει και θα εγκαταστήσει τους πιο πρόσφατους οδηγούς αυτομάτως (Εικόνα 48). Επίσης, ακόμη και αν είσατε εκτός σύνδεσης με το διαδίκτυο μπορείτε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα.

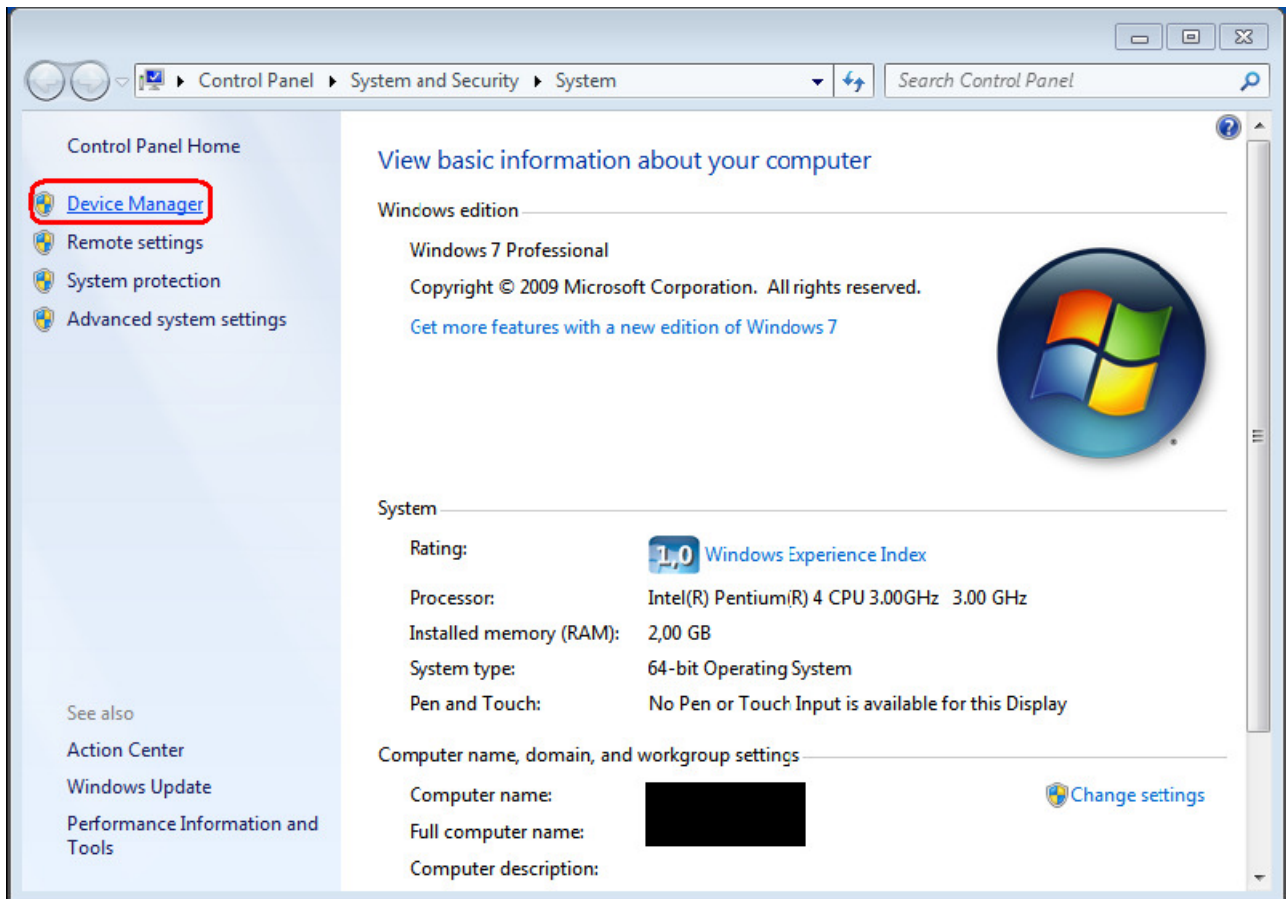


Εικόνα 48. Οδηγός προγράμματος εγκατάστασης καρταναγνώστη ACR38

2. Κάντε κλικ στο κουμπί της Έναρξης (Start) και πατήστε δεξί κλικ στο «Υπολογιστής», επιλέξτε **Ιδιότητες** (Properties) - Εικόνα 49. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέξτε **Διαχείριση συσκευών** (Device Manager) - Εικόνα 50.

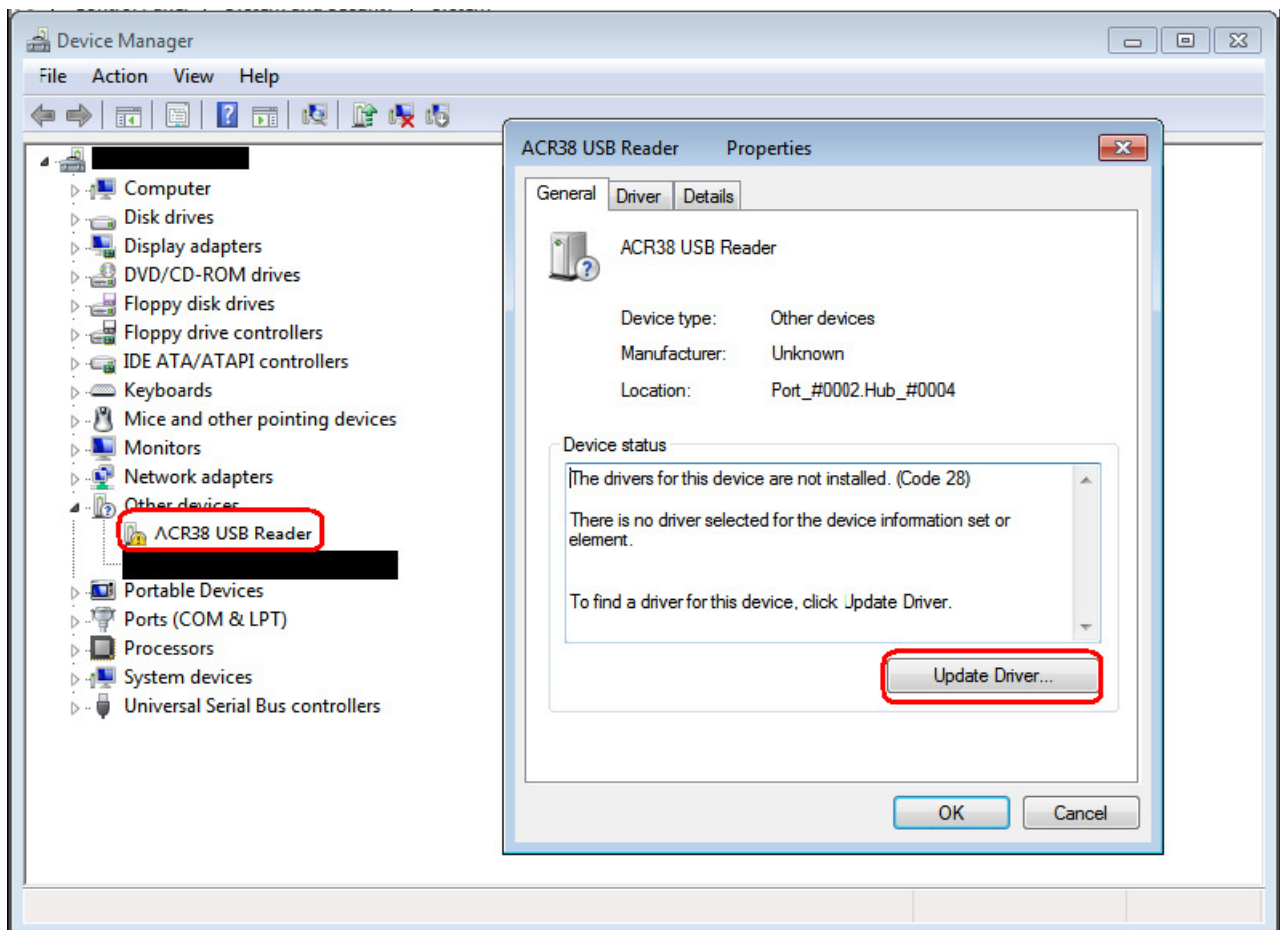


Εικόνα 49. Διαχείριση συσκευών

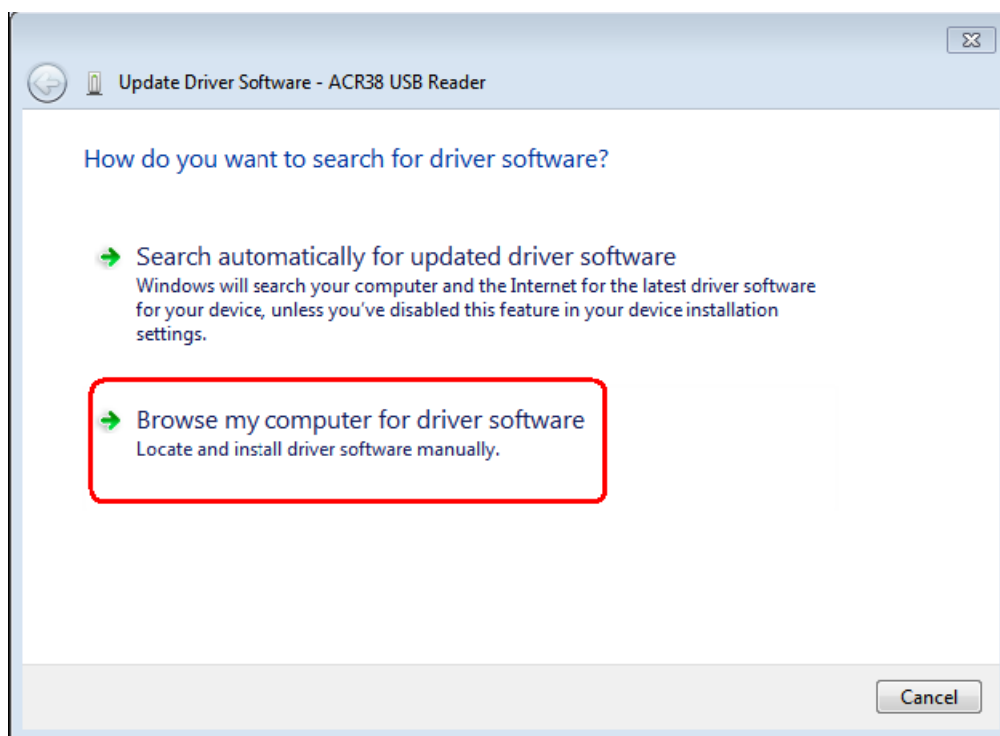


Εικόνα 50. Διαχείριση συσκευών – Βήμα 2

3. Στη Διαχείριση Συσκευών κάντε διπλό κλικ στην συσκευή ACR38 USB READER, και επιλέξτε **Ενημέρωση οδηγού** (Update Driver). Επιλέξτε να αναζητήσετε τον οδηγό τοπικά στον υπολογιστή σας (Εικόνα 51 και Εικόνα 52).

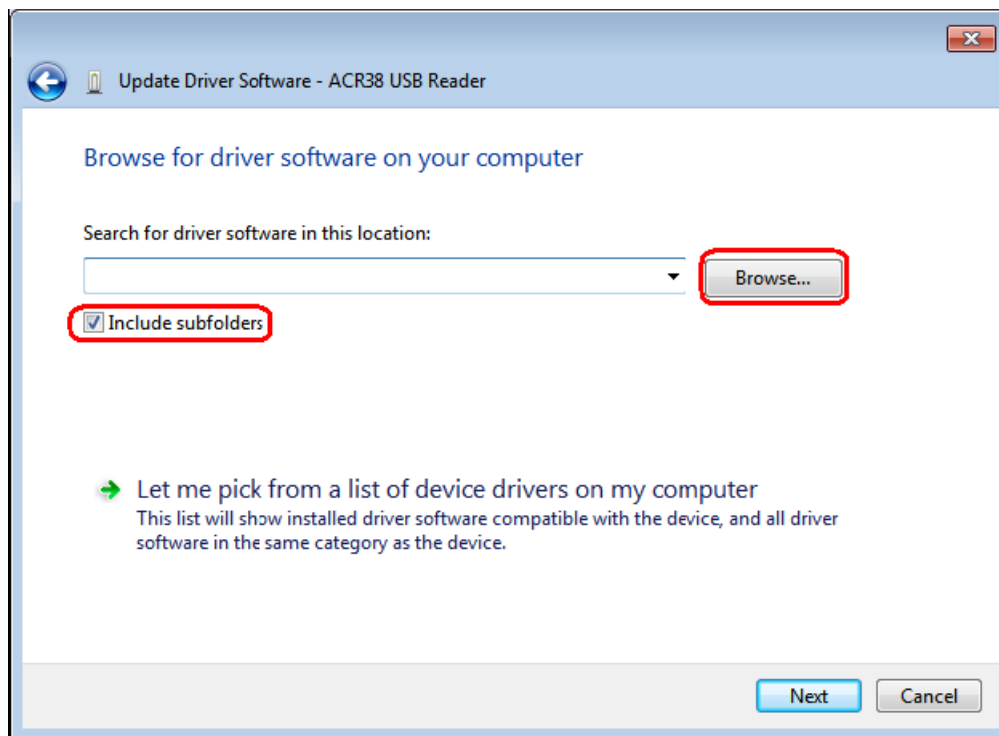


Εικόνα 51. Διαχείριση συσκευών – Οδηγός εγκατάστασης ACR38 καρταναγνώστη

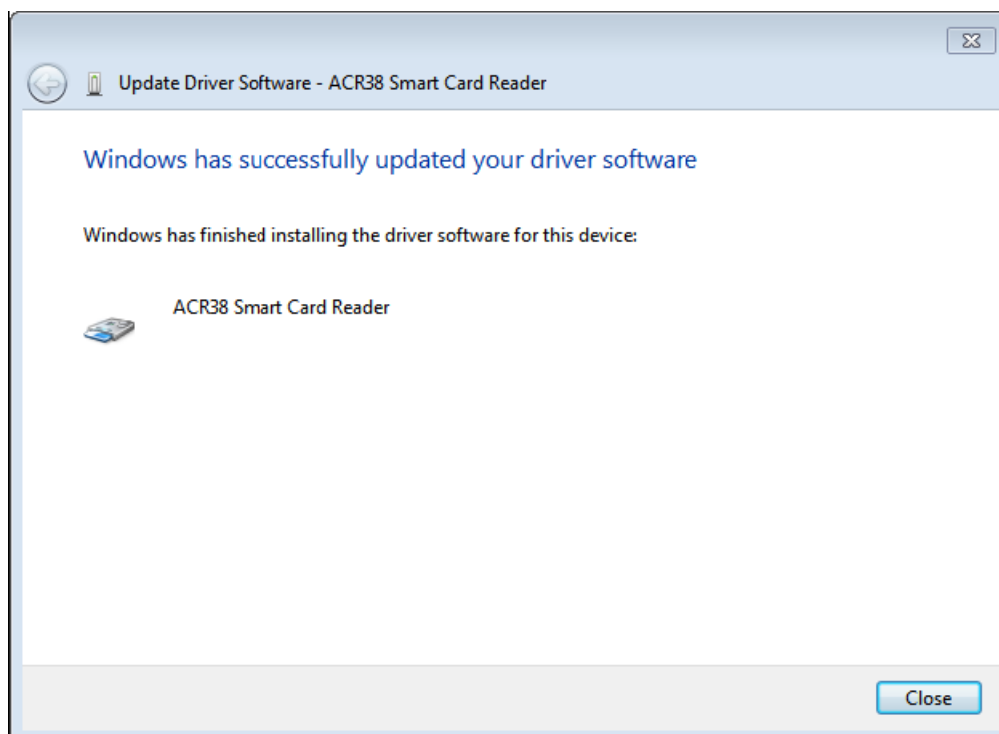


Εικόνα 52. Διαχείριση συσκευών – Ενημέρωση οδηγού εγκατάστασης ACR38 καρταναγνώστη

4. Κάντε αναζήτηση, και επιλέξτε τη διαδρομή που έχετε αποσυμπίεσει το αρχείο με τους οδηγούς. Βεβαιωθείτε ότι είναι επιλεγμένη η επιλογή **Να συμπεριληφθούν υποφάκελοι** (Εικόνα 53 & Εικόνα 54).



Εικόνα 53. Διαχείριση συσκευών – Ενημέρωση οδηγού εγκατάστασης ACR38 καρταναγνώστη – Αναζήτηση

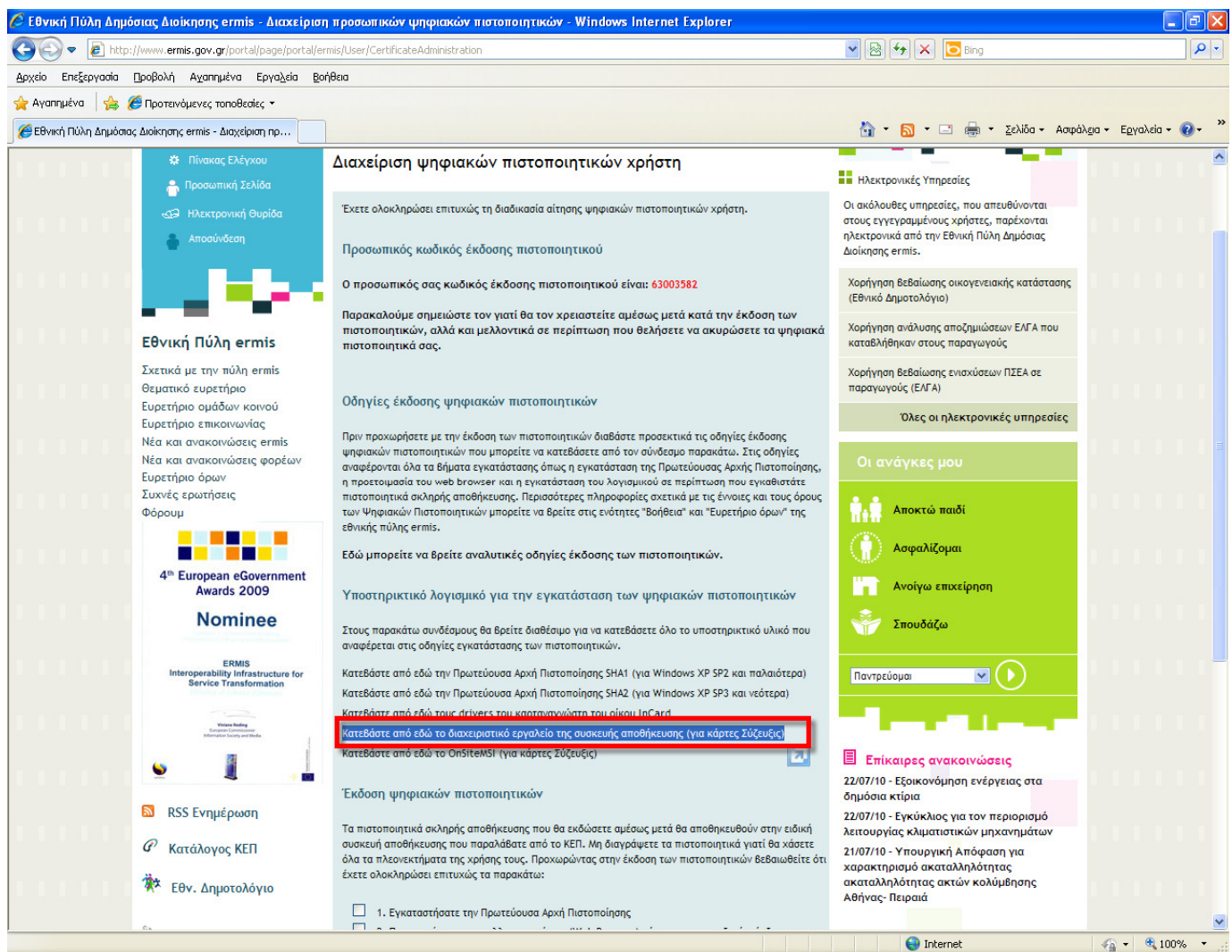


Εικόνα 54. Διαχείριση συσκευών – Ενημέρωση οδηγού εγκατάστασης ACR38 καρταναγνώστη – Ολοκλήρωση

6. Εγκατάσταση προγράμματος διαχείρισης για την έξυπνη κάρτα

Σημαντική σημείωση: Για την παρακάτω διαδικασία θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας.

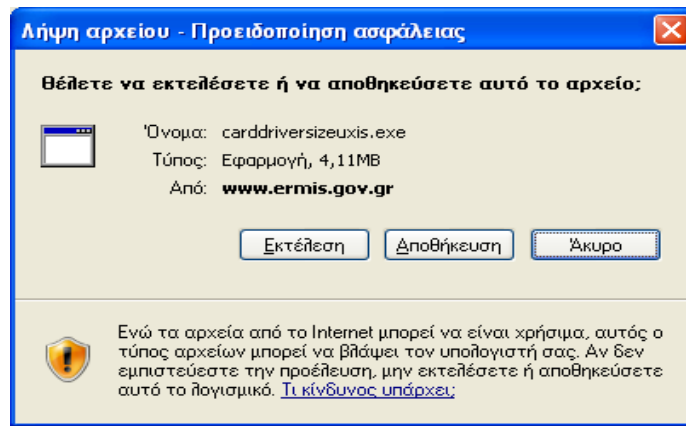
Για την εγκατάσταση του προγράμματος διαχείρισης πηγαίνουμε στον **Πίνακα Ελέγχου** και στην **Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών** και επιλέγουμε **Κατεβάστε από εδώ το διαχειριστικό εργαλείο της συσκευής αποθήκευσης (για κάρτες Σύζευξις)** - Εικόνα 55



Εικόνα 55. Κατεβάστε από εδώ το διαχειριστικό εργαλείο της συσκευής αποθήκευσης (για κάρτες Σύζευξις)

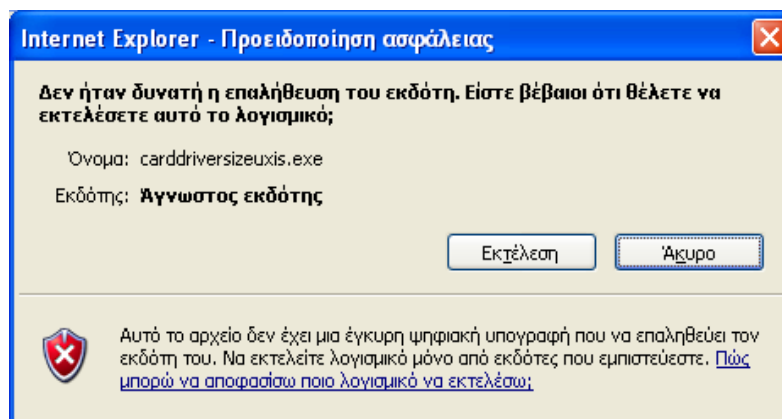
1. Εκτελείτε το πρόγραμμα εγκατάστασης με ονομασία «carddriversizeuxis.exe».

Επιλέγετε το **Εκτέλεση** (Εικόνα 56)



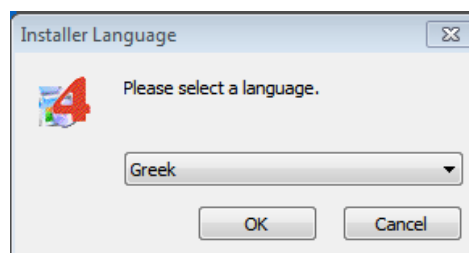
Εικόνα 56. Οδηγός εγκατάστασης προγράμματος διαχείρισης για τον καρταναγνώστη

2. Επιλέγετε το **Εκτέλεση** (Εικόνα 57)



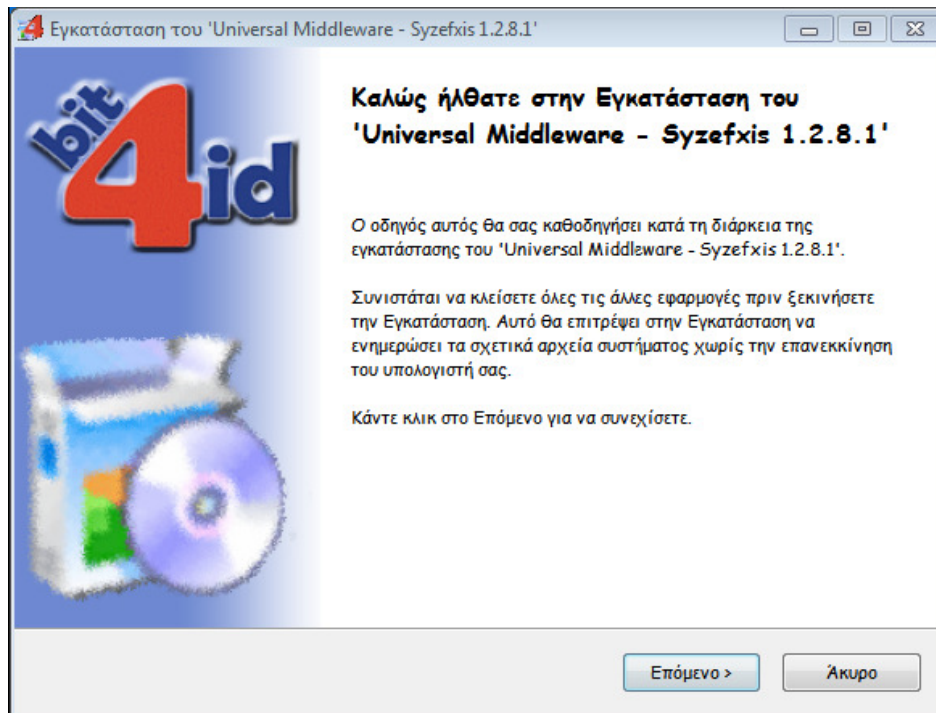
Εικόνα 57. Οδηγός εγκατάστασης προγράμματος διαχείρισης για τον καρταναγνώστη

3. Επιλέγετε γλώσσα **Greek** και συνεχίζετε με τον οδηγό εγκατάστασης πατώντας **OK** (Εικόνα 58)



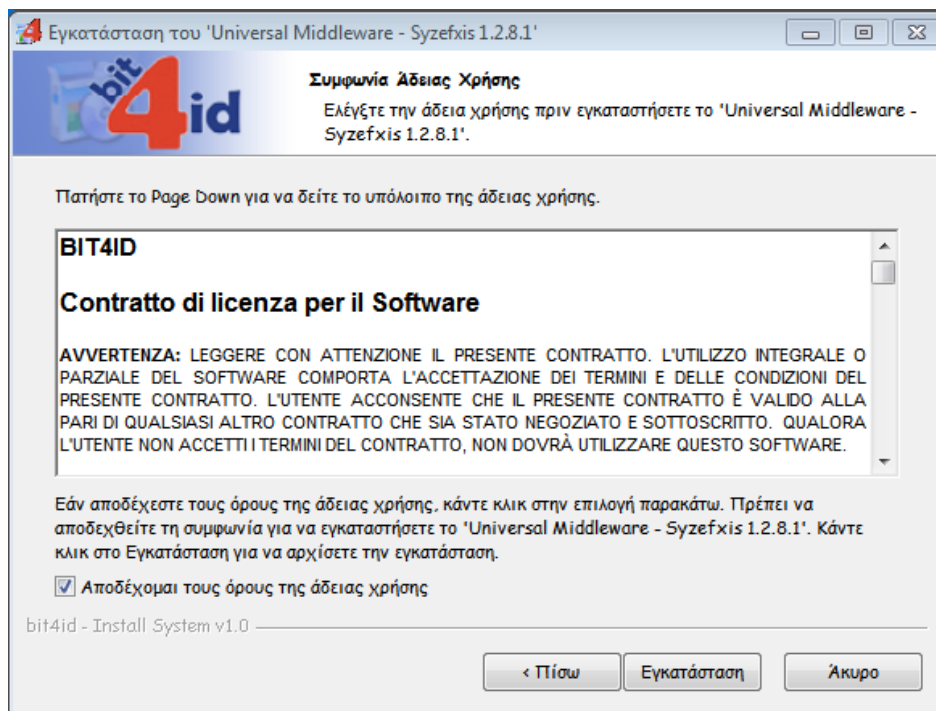
Εικόνα 58. Οδηγός εγκατάστασης διαχειριστικού εργαλείου της συσκευής αποθήκευσης

4. Στη συνέχεια επιλέγετε **Επόμενο** (Εικόνα 59)



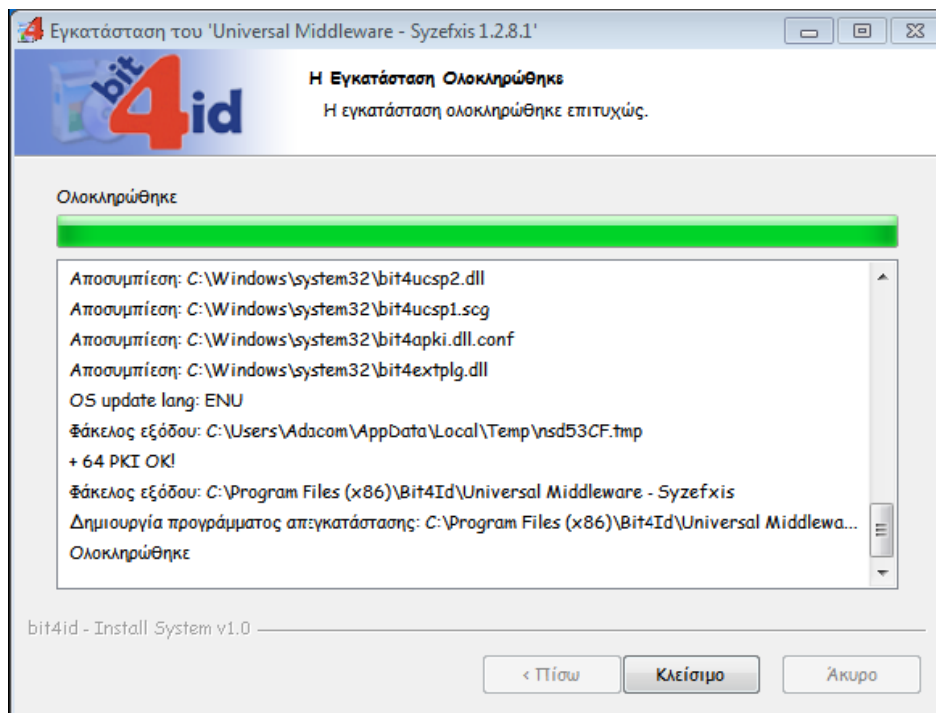
Εικόνα 59. Οδηγός εγκατάστασης διαχειριστικού εργαλείου της συσκευής αποθήκευσης

5. Επιλέγετε **Αποδέχομαι τους όρους της άδειας χρήσης** και στη συνέχεια το **Εγκατάσταση** (Εικόνα 60)



Εικόνα 60. Οδηγός εγκατάστασης διαχειριστικού εργαλείου της συσκευής αποθήκευσης

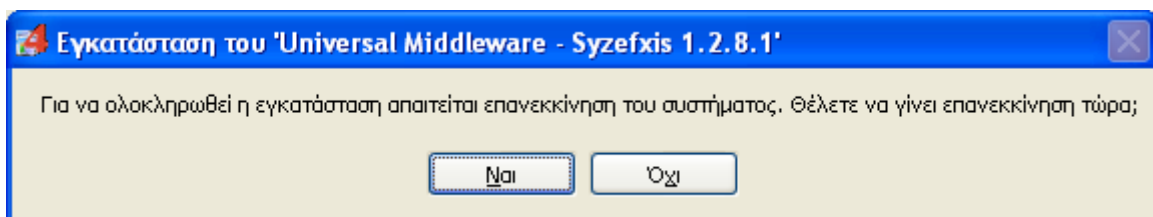
6. Στη συνέχεια επιλέγετε **Κλείσιμο** (Εικόνα 61)



Εικόνα 61. Οδηγός εγκατάστασης διαχειριστικού εργαλείου της συσκευής αποθήκευσης

Η εγκατάσταση του διαχειριστικού εργαλείου ολοκληρώθηκε και είναι έτοιμο για χρήση. Στην επόμενη ενότητα, μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες που σας παρέχει το εργαλείο διαχείρισης της έξυπνης κάρτας.

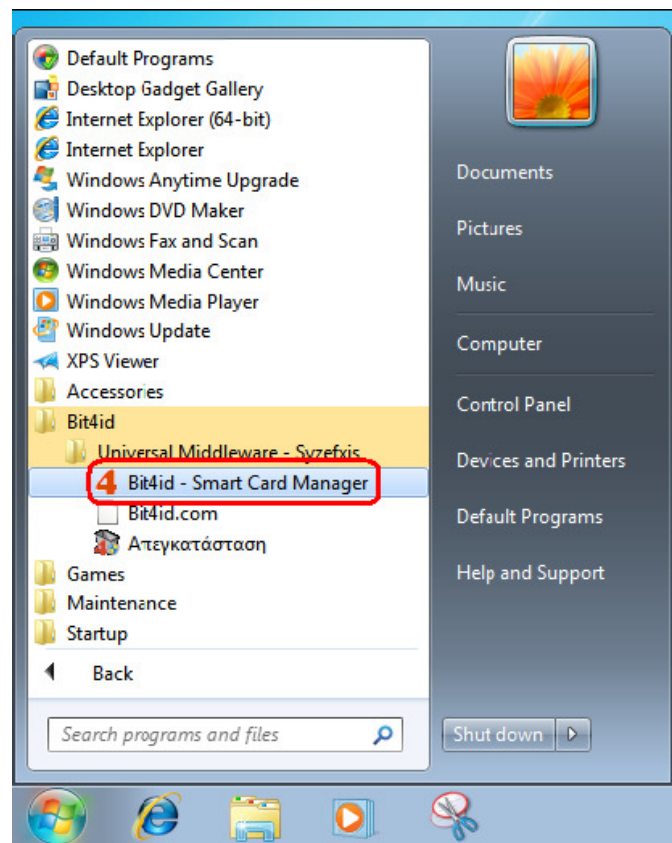
Προσοχή: Στην περίπτωση των Windows XP πιθανόν το σύστημα να απαιτήσει επανεκκίνηση του συστήματος όπως φαίνεται στην Εικόνα 62. Στην περίπτωση των Windows XP, ακόμα και αν δεν ζητηθεί, θα πρέπει να γίνει επανεκκίνηση του συστήματος.



Εικόνα 62. Ολοκλήρωση οδηγού εγκατάστασης διαχειριστικού εργαλείου της συσκευής αποθήκευσης

6.1 Εργαλείο διαχείρισης συσκευής αποθήκευσης

Τρέχετε το πρόγραμμα από την διαδρομή Έναρξη(Start)> Όλα τα προγράμματα(All programs)> Bit4id > Universal Middleware – Syzefxis> Bit4ID – Smart Card Manager (Εικόνα 63).



Εικόνα 63. Πρόγραμμα διαχείρισης έξυπνης κάρτας

Στην καρτέλα **Έξυπνη Κάρτα** (Smart Card), μπορείτε να δείτε διάφορες πληροφορίες για την έξυπνη κάρτα και τον καρταναγνώστη (Εικόνα 64).



Εικόνα 64. Πρόγραμμα διαχείρισης έξυπνης κάρτας – Γενικές πληροφορίες

Στην καρτέλα **Αλλαγή Κωδικού PIN** (Change PIN), μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό PIN της Έξυπνης Κάρτας. Εισάγετε τον τρέχον κωδικό και τον καινούργιο στα αντίστοιχα πεδία (Εικόνα 65).



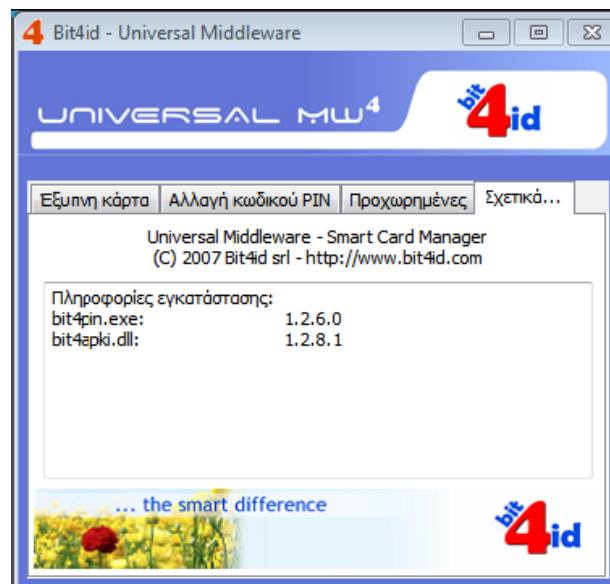
Εικόνα 65. Πρόγραμμα διαχείρισης έξυπνης κάρτας – Αλλαγή κωδικού PIN

Στην καρτέλα **Προχωρημένες** (Advanced), μπορείτε να απ/ενεργοποιήσετε το Windows Integration (CSP), δηλαδή τη χρήση της έξυπνης κάρτας με το Λειτουργικό Σύστημα Windows (θα πρέπει να είναι πάντα ενεργό η επιλογή Χρησιμοποιείτε το Universal Middleware με την κάρτα που έχετε εισάγει). Επίσης δίνεται η δυνατότητα αντιγραφής της Αρχής Πιστοποίησης και της Αρχής Υποκείμενης Πιστοποίησης, στον υπολογιστή σας (Εικόνα 66).



Εικόνα 66. Πρόγραμμα διαχείρισης έξυπνης κάρτας – Προχωρημένες ρυθμίσεις

Στην καρτέλα **Σχετικά** (Εικόνα 67) βλέπετε πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό έκδοσης (version number) και της βιβλιοθήκης δυναμικής σύνδεσης (αρχείο dll).



Εικόνα 67. Έκδοση προγράμματος διαχείρισης έξυπνης κάρτας

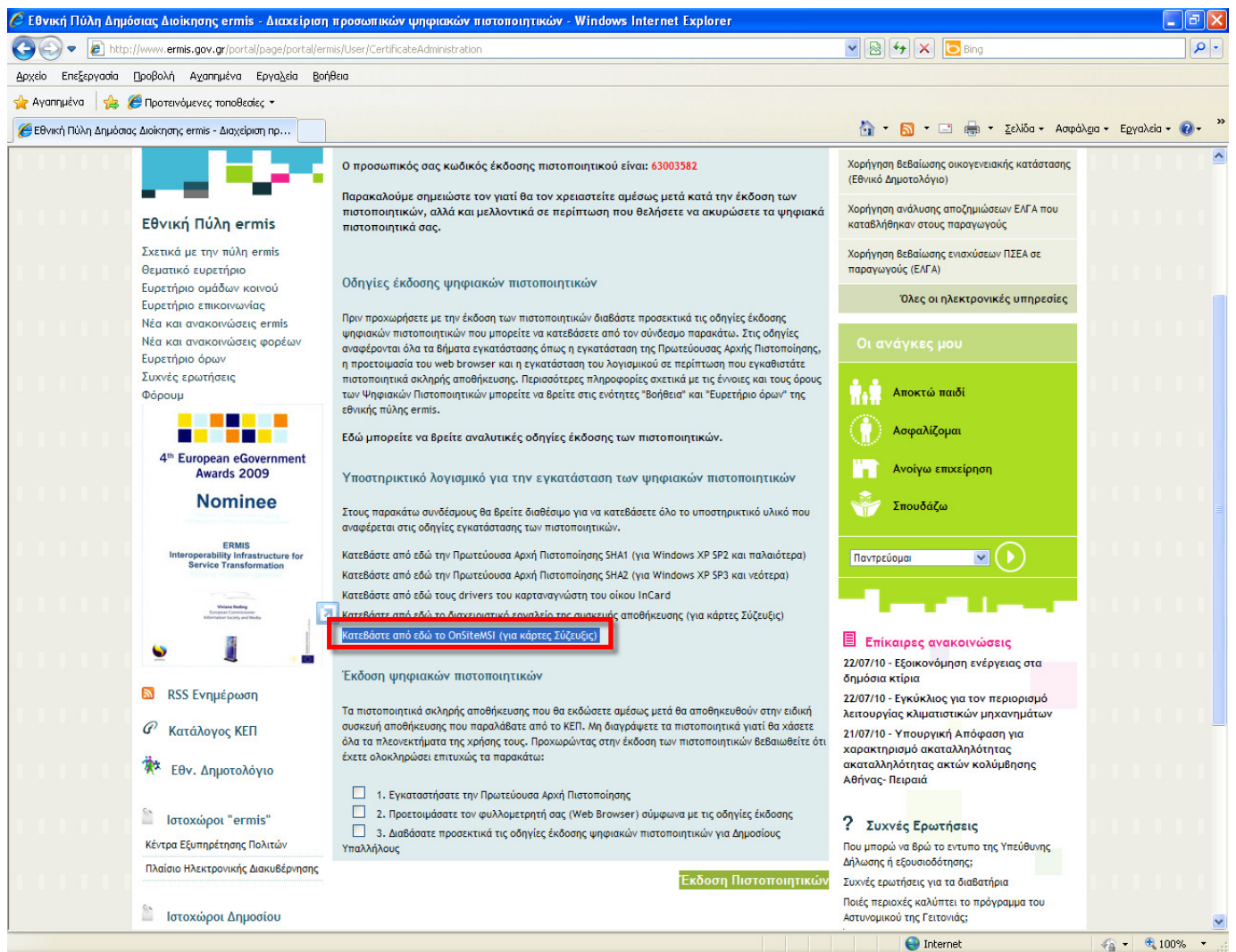
7. Εγκατάσταση εργαλείου OnsiteMSI

Όλες οι ενέργειες που αφορούν τον κύκλο ζωής των ψηφιακών πιστοποιητικών, όπως έκδοση, παραλαβή, ανανέωση, ανάκληση, απαιτούν τη χρήση κάποιων ActiveX controls. Ορισμένα λειτουργικά συστήματα Windows μπορεί να εμποδίσουν χρήστες να εγκαταστήσουν αυτά τα ActiveX, και έτσι να μην μπορούν να κάνουν αιτήσεις για πιστοποιητικά.

Για να αποφύγετε προβλήματα ActiveX για χρήστες σε Windows, παρέχεται ένα πακέτο MSI (Microsoft Windows Installer) το οποίο παρέχει όλα τα απαιτούμενα ActiveX controls και μπορεί να εγκατασταθεί στα μηχανήματα των τελικών χρηστών.

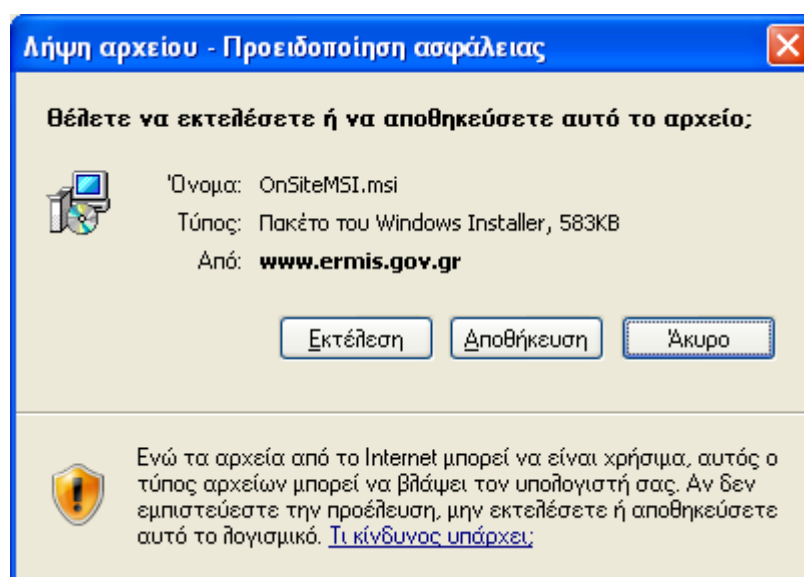
Σημαντική σημείωση: Για την παρακάτω διαδικασία εγκατάστασης του εργαλείου OnSiteMSI θα χρειαστεί να έχετε δικαιώματα διαχειριστή (Administrator) στον υπολογιστή σας.

Από τον Πίνακα Ελέγχου και Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών της πύλης ΕΡΜΗΣ επιλέγουμε **Κατεβάστε από εδώ το ONSiteMSI (για κάρτες Σύζευξης)** και κάνουμε εγκατάσταση του προγράμματος όπως φαίνεται στην Εικόνα 69.



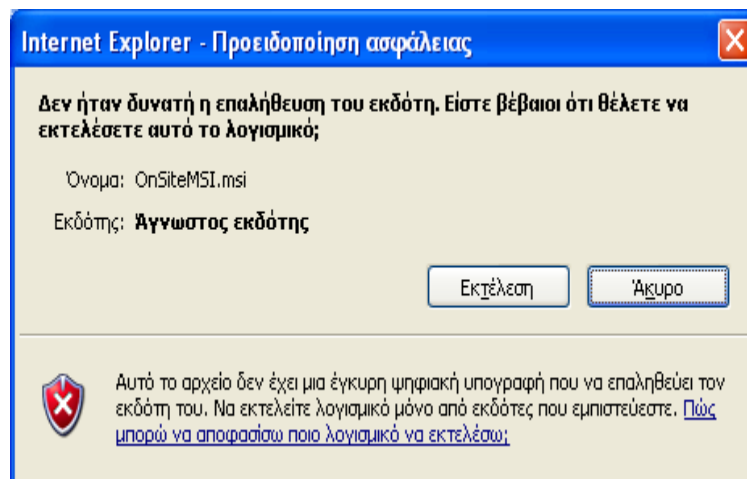
Εικόνα 68. Κατεβάστε από εδώ το OnSiteMSI (για κάρτες Σύζευξης)

1. Επιλέγεται **Εκτέλεση** (Εικόνα 69)



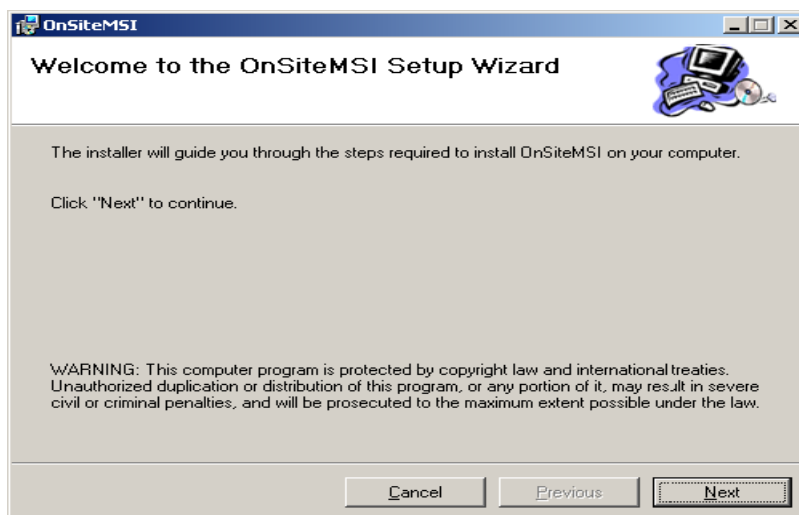
Εικόνα 69. Εγκατάσταση προγράμματος OnSiteMSI (για κάρτες Σύζευξης)

2. Εγκαταστήστε το πακέτο MSI επιλέγοντας **Εκτέλεση** (Εικόνα 70, Εικόνα 71, Εικόνα 72, Εικόνα 73 & Εικόνα 74)



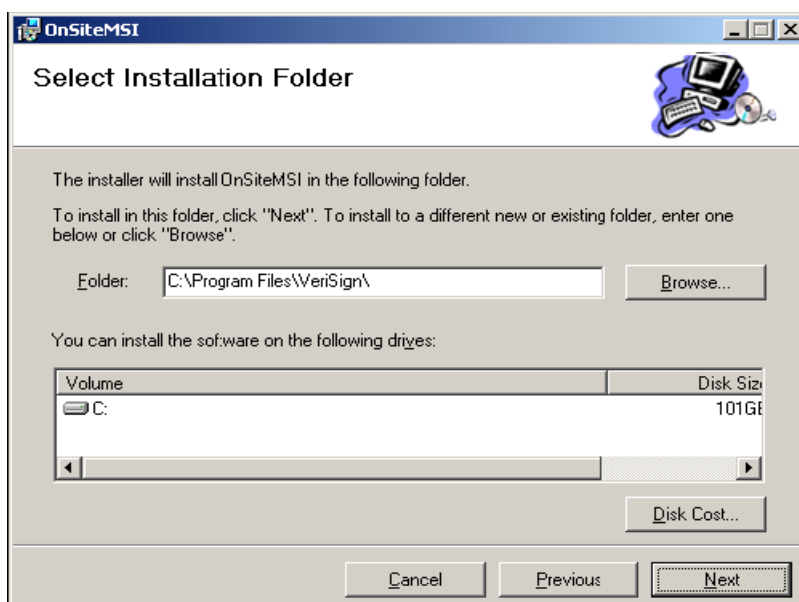
Εικόνα 70. Εγκατάσταση προγράμματος OnSiteMSI

3. Επιλέξτε **Next** (Εικόνα 71)



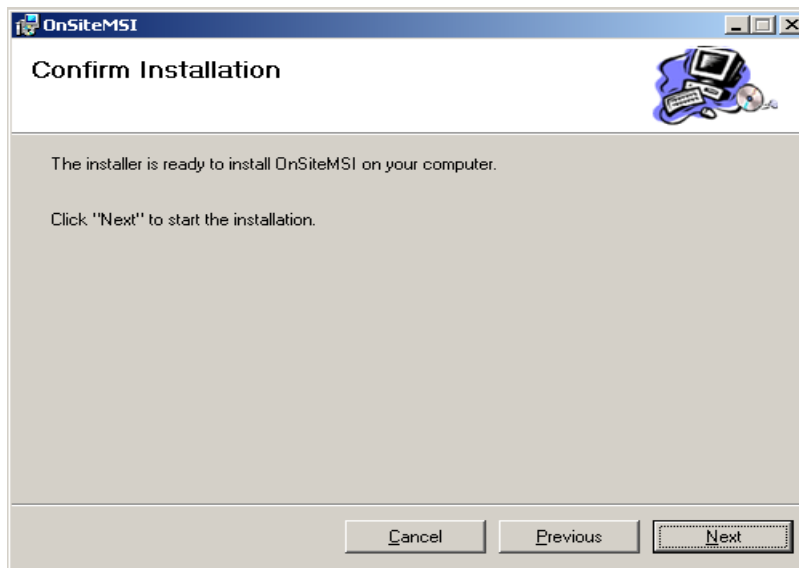
Εικόνα 71. Διαδικασία εγκατάστασης OnSiteMSI

4. Επιλέξτε **Next** (Εικόνα 72)

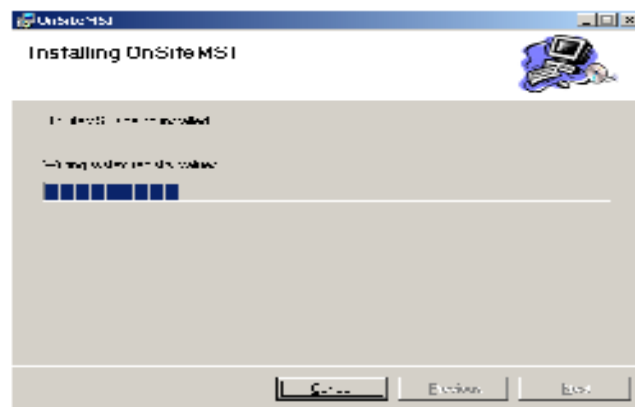


Εικόνα 72. Διαδικασία εγκατάστασης OnSiteMSI

5. Επιλέξτε **Next** (Εικόνα 73)



Εικόνα 73. Διαδικασία εγκατάστασης OnSiteMSI



Εικόνα 74. Διαδικασία εγκατάστασης OnSiteMSI

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης (Εικόνα 74), είστε πλέον έτοιμοι για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησής σας για έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών σας.

8. Ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Σημαντική σημείωση 1: Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών βεβαιωθείτε ότι η έξυπνη κάρτα **δεν** είναι τοποθετημένη μέσα στον καρταναγνώστη.

Για να προχωρήσετε στην υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, θα πρέπει να:

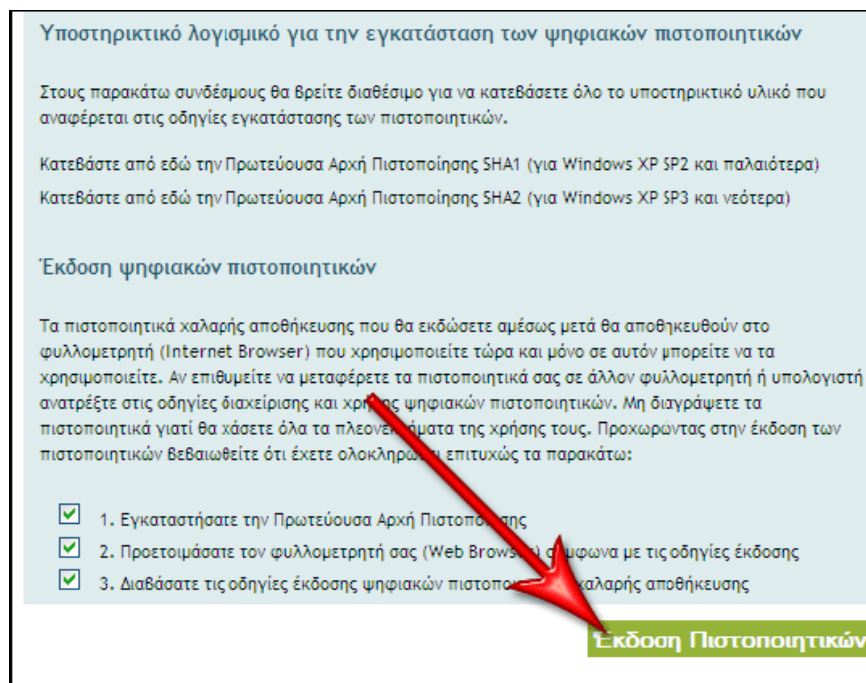
- Έχετε υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών μέσω του www.ermis.gov.gr και να την έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς, έχοντας επισκεφθεί οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών.

• Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης στον browser σας και στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε Internet Explorer να έχετε ενεργοποιήσει τις ρυθμίσεις ασφαλείας που περιγράφονται σε προηγούμενη ενότητα.

Στη συνέχεια, θα πρέπει να μεταβείτε στην ενότητα [Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών](#) μέσω του [Πίνακα Ελέγχου](#) του www.ermis.gov.gr

Σημαντική σημείωση 2: Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία, θα πρέπει υποχρεωτικά να αποθηκεύσετε τον Προσωπικό Κωδικό Έκδοσης Πιστοποιητικού. Το συγκεκριμένο θα σας χρειαστεί άμεσα για την έκδοση των πιστοποιητικών που περιγράφεται πιο κάτω, αλλά και στο μέλλον σε περίπτωση που χρειαστεί να κάνετε ακύρωση των πιστοποιητικών.

Επιλέξτε το σύνδεσμο [Έκδοση Πιστοποιητικών](#) (Εικόνα 75)



Εικόνα 75. Έκδοση πιστοποιητικών μέσω του Πίνακα ελέγχου του χρήστη

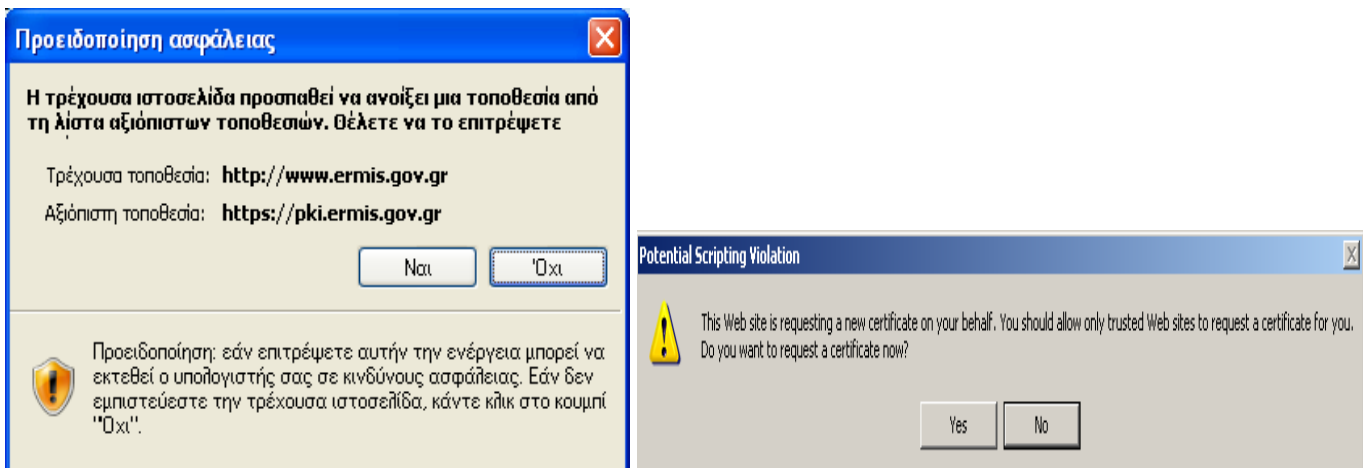
Είστε πλέον έτοιμοι για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησής σας για έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών σας.

8.1 Ηλεκτρονική έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών με χρήση Microsoft Internet Explorer

1. Επιλέγοντας [Έκδοση Πιστοποιητικών](#) στην πύλη ermis, εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα (Εικόνα 76) σε νέο παράθυρο. Συμπληρώνετε το [Όνομα Χρήστη](#) (με το οποίο συνδέεστε στην πύλη ermis) και τον [Προσωπικό Κωδικό Έκδοσης Πιστοποιητικού](#) (εμφανίζεται στη σελίδα [Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών](#)) και επιλέγετε [Υποβολή](#).

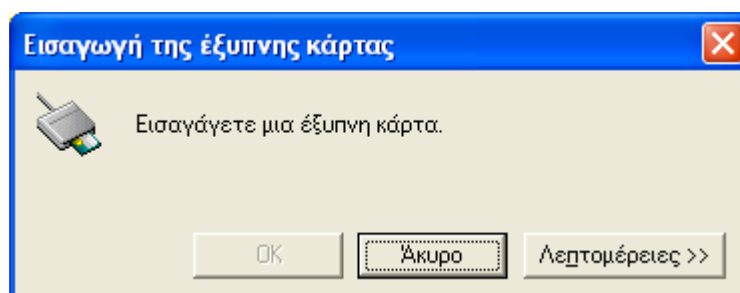
Εικόνα 76. Έκδοση Ψηφιακών Πιστοποιητικών

2. Εμφανίζεται ένα παράθυρο (Εικόνα 77) που σας ενημερώνει ότι πρόκειται να υποβάλετε αίτηση για έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού. Επιλέγετε **Ναι** (Yes).



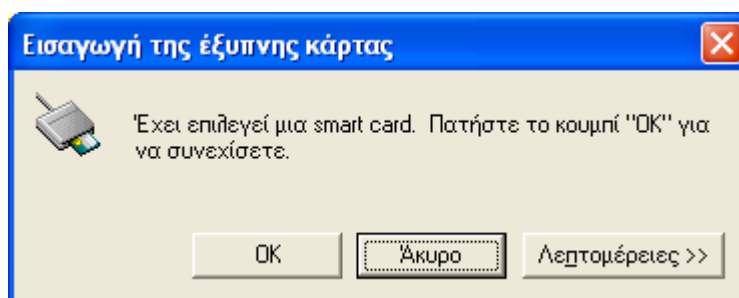
Εικόνα 77. Επιβεβαίωση ότι πρόκειται να εκδοθεί Ψηφιακό Πιστοποιητικό

Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισάγετε την έξυπνη κάρτα στον καρταναγνώστη Εικόνα 78



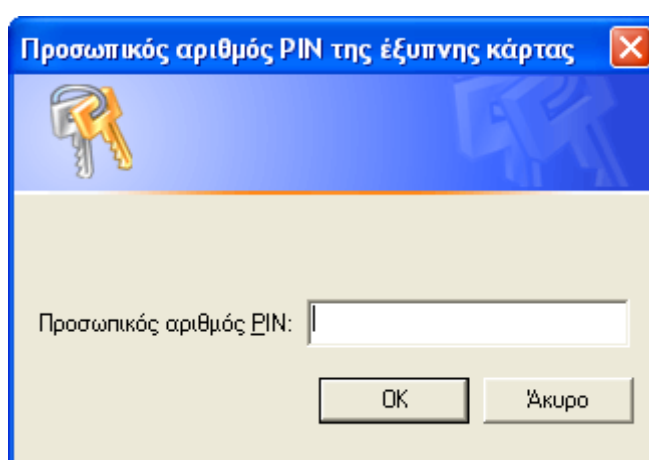
Εικόνα 78. Εισαγωγή έξυπνης κάρτας – Βήμα 1

Αφού εισάγετε την έξυπνη κάρτα θα εμφανιστεί η **Εικόνα 79** οπότε και μπορείτε να επιλέξετε το **OK**.



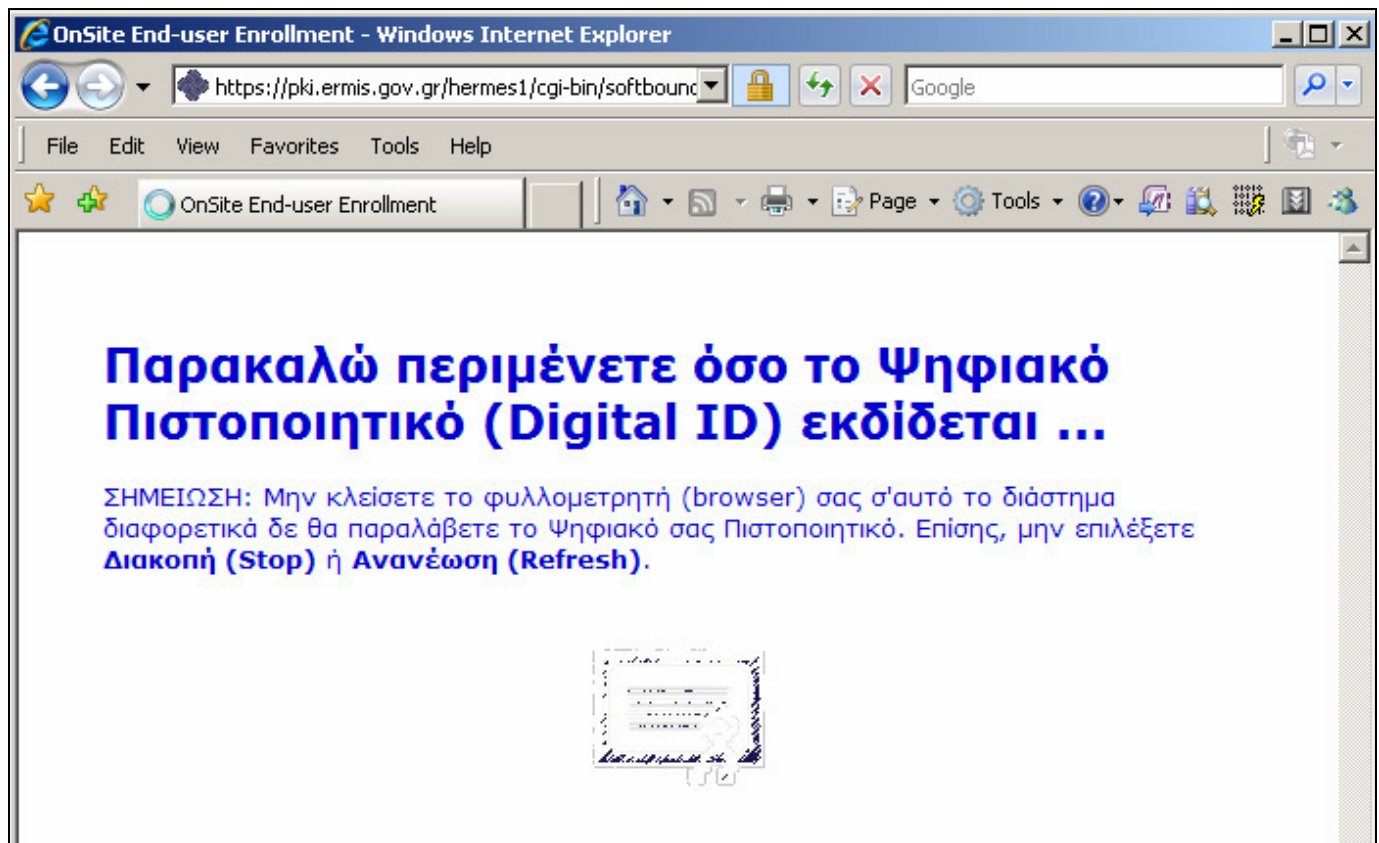
Εικόνα 79. Εισαγωγή έξυπνης κάρτας – Βήμα 2

Θα εμφανιστεί η **Εικόνα 80** όπου και θα σας ζητηθεί το PIN της έξυπνης κάρτας



Εικόνα 80. Εισαγωγή PIN έξυπνης κάρτας

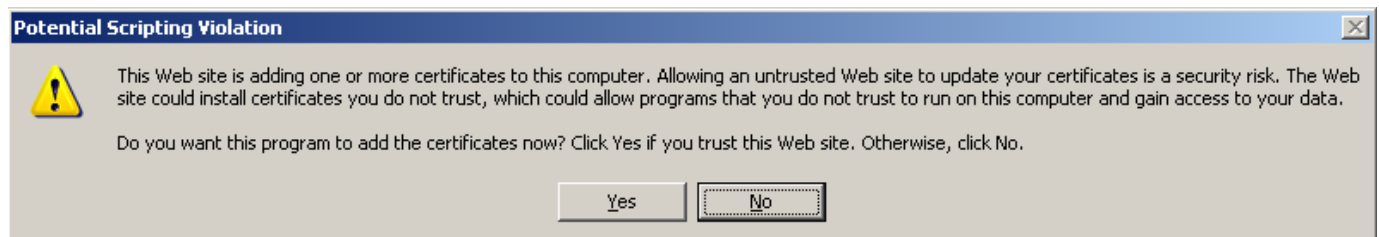
3. Εμφανίζεται μία νέα σελίδα (**Εικόνα 81**) η οποία σας ενημερώνει ότι βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού. Μην κλείσετε τον Internet Explorer στη φάση αυτή.



Εικόνα 81. Οθόνη έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

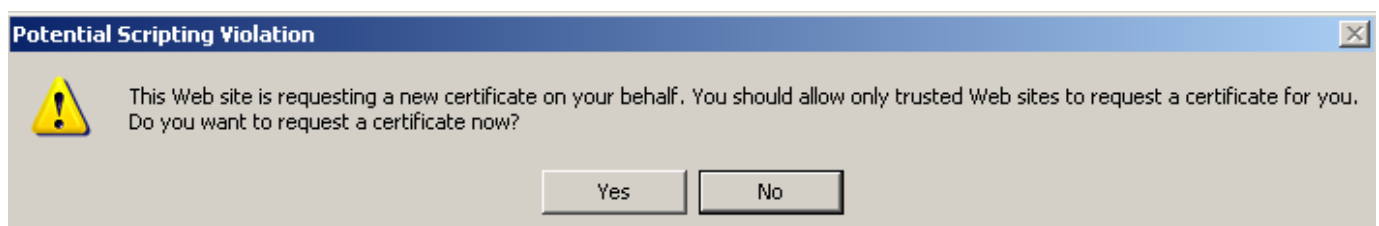
Σημαντική σημείωση: Κάποιες από τις επόμενες οθόνες ενδέχεται να μην εμφανιστούν. Προχωρήστε στα επόμενα βήματα μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. Στη συνέχεια, εμφανίζεται ένα παράθυρο (Εικόνα 82) που σας ενημερώνει ότι **το ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε και πρόκειται να εγκατασταθεί στον Internet Explorer**. Επιλέγετε **Ναι** (Yes).



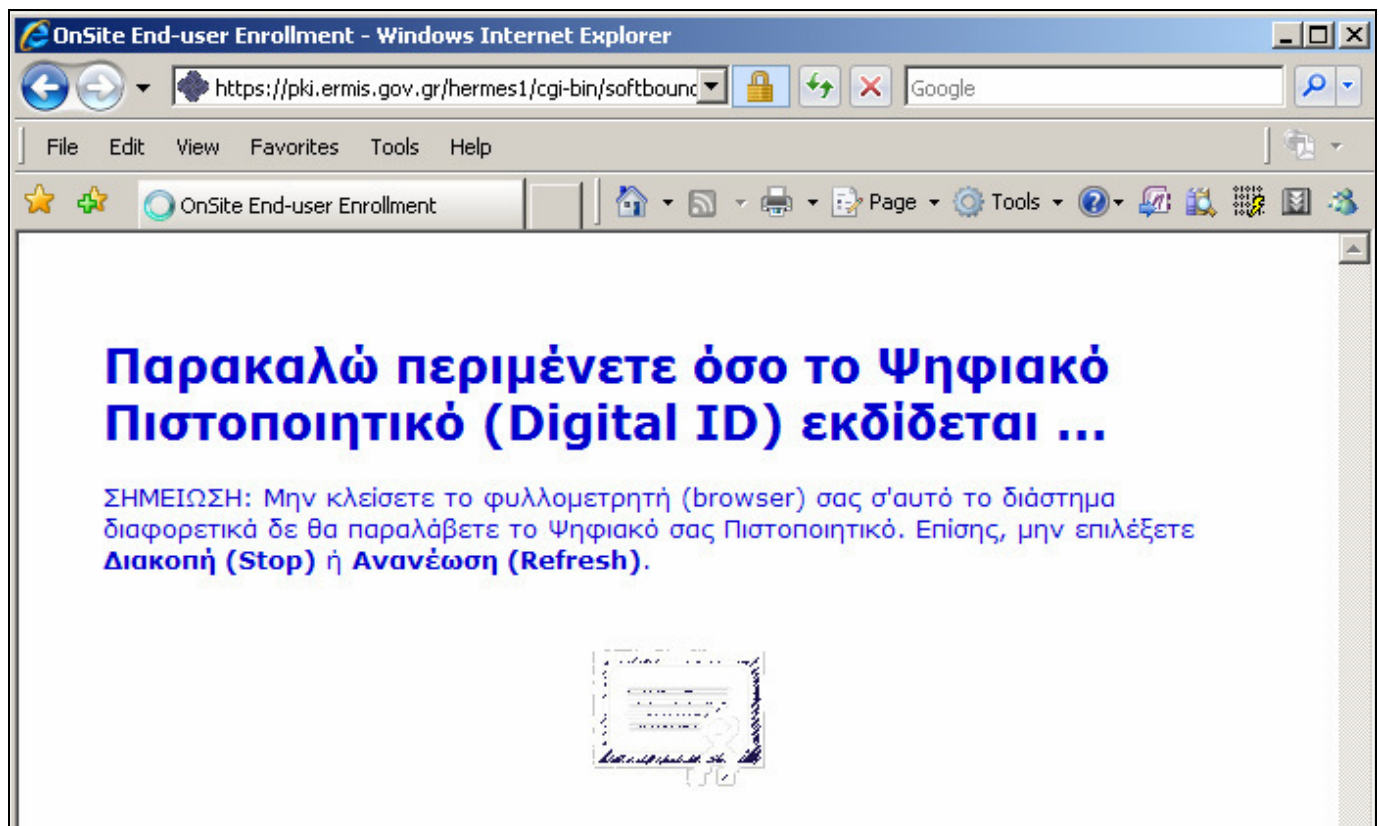
Εικόνα 82. Προειδοποίηση εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού στον Internet Explorer

5. Εμφανίζεται ένα παράθυρο (Εικόνα 83) που σας ενημερώνει ότι πρόκειται να κάνετε **αίτηση για έκδοση και δεύτερου ψηφιακού πιστοποιητικού**. Επιλέγετε **Ναι** (Yes).



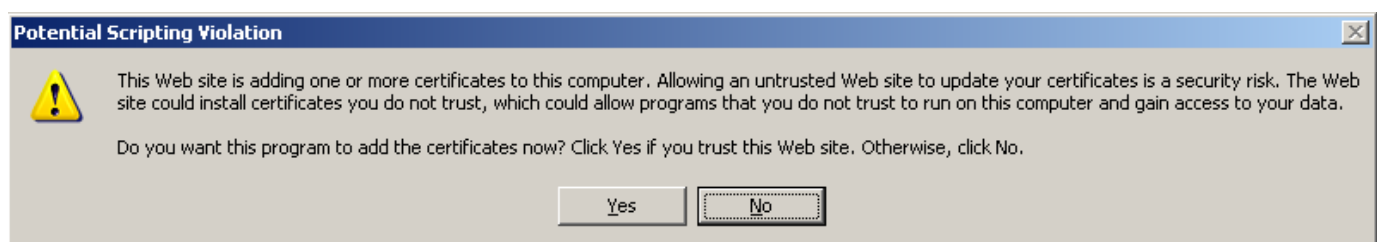
Εικόνα 83. Οθόνη επιβεβαίωσης έκδοσης νέου δεύτερου Ψηφιακού Πιστοποιητικού

6. Εμφανίζεται μία σελίδα (Εικόνα 84) η οποία σας ενημερώνει ότι **βρίσκεστε σε διαδικασία έκδοσης** του δεύτερου ψηφιακού πιστοποιητικού. Μην κλείσετε τον Internet Explorer κατά τη διάρκεια της διαδικασίας έκδοσης.




Εικόνα 84. Οθόνη έκδοσης δεύτερου Ψηφιακού Πιστοποιητικού

7. Εμφανίζεται ένα παράθυρο (Εικόνα 85) που σας ενημερώνει ότι το δεύτερο ψηφιακό πιστοποιητικό εκδόθηκε επιτυχώς και πρόκειται να εγκατασταθεί στον Internet Explorer. Επιλέγετε **Ναι** (Yes).



Εικόνα 85. Προειδοποίηση εγκατάστασης δεύτερου Ψηφιακού Πιστοποιητικού στον Internet Explorer

8. Τέλος, εμφανίζεται μία σελίδα (Εικόνα 86) η οποία σας ενημερώνει ότι τα ψηφιακά πιστοποιητικά που αιτηθήκατε εκδόθηκαν και εγκαταστάθηκαν με επιτυχία στον Internet Explorer.



Υπηρεσίες Ψηφιακών Πιστοποιητικών



Συγχαρητήρια!

Το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό (Digital ID) έχει δημιουργηθεί και εγκατασταθεί με επιτυχία.

Πληροφορίες του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας

Country = GR
Organizational Unit = [redacted]
Organizational Unit = [redacted]

Common Name = [redacted]
Email Address = s[redacted]
Σειριακός Αριθμός = 4287893836905e10a3f3d405347e7cbe

Συμβουλευτείτε το Help Desk και το εκπαιδευτικό υλικό:

1. Κατευθυνθείτε στο [Help Desk](#) για να δείτε το εκπαιδευτικό υλικό μας και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.
2. Κατευθυνθείτε στο [Κέντρο Ψηφιακών Πιστοποιητικών \(Digital ID Center\)](#) για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (Digital IDs) και τις σχετικές υπηρεσίες.

© 2008, VeriSign, Inc. All rights reserved.



Εικόνα 86. Οθόνη επιβεβαίωσης ότι τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά εκδόθηκαν

Στη συνέχεια μπορείτε να κλείσετε το παράθυρο (ή την καρτέλα) με το μήνυμα επιτυχίας έκδοσης των πιστοποιητικών (Εικόνα 86) και, αφού επανέλθετε στην πύλη www.ermis.gov.gr, στον [Πίνακα Ελέγχου](#) χρήστη και στη [Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών](#) μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες για τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας (Εικόνα 87).



Εικόνα 87. Διαχείριση ψηφιακών πιστοποιητικών χρήστη που εμφανίζονται τα πιστοποιητικά που έχουν παραχθεί

Σημείωση: Στην περίπτωση που δεν εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα, ή η διαδικασία σταματήσει σε κάποιο από τα προηγούμενα βήματα, σημαίνει ότι δημιουργήθηκε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία, το οποίο μπορεί να οφείλεται σε έναν από τους παρακάτω λόγους:

- Δεν παράχθηκε ένα ή και τα δύο ζεύγη κλειδιών από τον Internet Explorer
- Δεν δημιουργήθηκε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά από την Αρχή Πιστοποίησης
- Δεν παραλάβατε ένα ή και τα δύο ψηφιακά πιστοποιητικά που εκδόθηκαν από την Αρχή Πιστοποίησης.

Εάν παρατηρήσετε κάτι από τα παραπάνω, ελέγξτε ότι έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα που περιγράφονται στο παρόν εγχειρίδιο και επαναλάβετε τη διαδικασία του τρέχοντος κεφαλαίου.

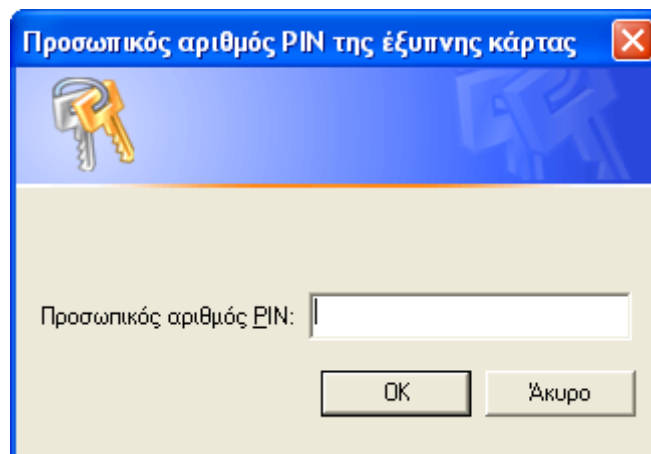
9. Ολοκλήρωση εγκατάστασης πιστοποιητικών (απαιτείται μόνο για Windows XP)

Σημείωση: Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται λειτουργικό σύστημα Windows XP, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα επόμενα βήματα. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν απαιτείται κάποια πρόσθετη ενέργεια και μπορείτε να συνεχίσετε στο επόμενο κεφάλαιο.

Για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση των πιστοποιητικών, απαιτείται να αναζητήσετε στον κατάλογο των Windows (C:\windows\system32) την εφαρμογή SysgilloCSPSetup.exe

Αρχικά εισάγετε τον καρτανανγνώστη με την έξυπνη κάρτα στον υπολογιστή σας και στην συνέχεια εκτελείται το πρόγραμμα SysgilloCSPSetup.exe

Θα σας ζητηθεί το PIN της έξυπνης κάρτας (Εικόνα 88)



Εικόνα 88. Εισαγωγή PIN έξυπνης κάρτας

και στην συνέχεια θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο όπου θα επιβεβαιώνει την εγκατάσταση δύο (2) πιστοποιητικών από την έξυπνη κάρτα στο Microsoft Certification Store.

10. Μεταφορά ή χρήση έξυπνης κάρτας σε άλλο υπολογιστή

Προσοχή: Στην περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την έξυπνη κάρτα με τα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί πιο πάνω από άλλον υπολογιστή, θα πρέπει να γίνει μία προεργασία στον νέο υπολογιστή. Εφόσον δεν έχει προηγηθεί ανάλογη τεχνική προετοιμασία στον υπολογιστή, θα πρέπει να επαναληφθούν τα βήματα της εγκατάστασης των οδηγών του καρτανανγνώστη σύμφωνα με την έκδοση του λειτουργικού συστήματος, όπως και του προγράμματος διαχείρισης του καρτανανγνώστη σύμφωνα με τις οδηγίες από τα προηγούμενα κεφάλαια.

Θα πρέπει να εγκατασταθεί το πιστοποιητικό της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης και επιπρόσθετα να γίνει εγκατάσταση την Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης στον νέο υπολογιστή, όπως περιγράφηκαν στην ενότητα 2.